

TANJA BACH

DIRECTORA GENERAL PARA ESPAÑA DE WORLD TELEVISION

“La e-Democracia asegura la participación ciudadana en una comunidad más plural y comprometida con la SI”

Bienvenidos a la e-Democracia, un nuevo concepto de participación ciudadana promovido por la incursión de las TIC'S en la vida política y gubernamental, tanto a nivel local, regional, nacional, como europeo, que está teniendo una gran aceptación social gracias al respaldo de numerosas instituciones.

Al término como el anteriormente mencionado, se le unen otros como e-Gobierno y e-Voto, vocablos que surgen de la contracción inglesa *electronic*, y que cada vez nos son más familiares, al estar más presentes en nuestra vida cotidiana. La aplicación de nuevas tecnologías de la información como es el *Webcasting* o *Streaming*, al ámbito político y de las Administraciones Públicas, es un servicio que se está implementando cada día más desde los distintos organismos públicos, que han visto como la relación entre ellos y los ciudadanos, se ha hecho más estrecha gracias al uso de estas herramientas.

Para el que no esté familiarizado con la terminología, el *Webcasting* es un servicio multimedia que, a través de la web, retransmite vídeo y audio

tanto en tiempo real como en diferido. Es el propio usuario el que decide verlo en directo o solicitarlo bajo demanda, haciendo uso del servicio cuándo y cómo quiere. Aplicado al mundo de las corporaciones locales y entes públicos, las posibilidades son infinitas; desde la retransmisión de los plenos municipales, foros de discusión ciudadana, ruedas de prensa, actos oficiales, inauguraciones, sorteos de viviendas de protección oficial, etc...

Además, el espectro se hace todavía mayor si al *Webcasting* le añadimos la posibilidad del voto electrónico o e-Voto. Este tipo de sufragio telemático, del que se espera que sea el sustituto del tradicional voto por correo o presencial, necesita de un gran empujón por parte del Gobierno ya que precisa de un cambio en la normativa

legal con la idea, no sólo de facilitar su uso, sino de garantizar la seguridad y la transparencia. Es por tanto, un proceso lento, que exige mayores niveles de alfabetización informática a una ciudadanía, que anda un poco rezagada en cuanto al ámbito de las tecnologías de la información se refiere, pero que sin duda, fomenta una democracia más participativa.

El tándem que forman ambas herramientas es un eficaz e innovador producto que las corporaciones locales y demás organismos del sector público están poniendo al servicio de sus conciudadanos con el fin de comunicarse y potenciar sus relaciones con ellos. Todo esto, está enmarcado en los programas e-TEN y e-Participate que promueve la Unión Europea. Se trata de acciones que buscan la mejora y participación electrónica



de la población en los procesos legislativos y decisiones públicas.

En concreto, el programa e-TEN tiene como objetivo la transición paulatina y eficiente hacia una Sociedad de la Información competitiva e interconectada a todos los niveles, desde el municipal hasta el europeo, afirmando una Sociedad Glocal: es decir, aquella que es capaz de pensar globalmente desde una actuación local. La glocalización suscita que los gobiernos locales implementen sus políticas teniendo referentes globales y, de esta manera, se posicionen con respecto a ellos de una manera más próxima al ciudadano. A ello contribuyen las TIC's y las nuevas autopistas de la información.

Asimismo, el programa e-Participate tiene distintas líneas de actuación; el e-Gobierno, encaminado a la implantación de una consolidada Administración Pública electrónica, la sanidad on line o e-Health cuya finalidad es prevenir enfermedades, la e-Inclusión que busca la integración de los más desfavorecidos rompiendo barreras de género, educativas, culturales y geográficas, y por último, el e-Learnig o e-Aprendizaje.

Dado que el *Webcast* tiene múltiples aplicaciones, cada vez más ayuntamientos impulsados por los buenos resultados que están dando estas iniciativas europeas, están demandando estos servicios. Por ejemplo, el Ayuntamiento de Barcelona emite cada mes sus Plenos vía Internet y además retransmitió vía on line la adjudicación de pisos de protección oficial en 2006. Todo aquel que estaba dentro del "bombo" del sorteo pudo ver, tanto en tiempo real como en diferido, desde su casa o lugar de trabajo, como se iban adjudicando las casas de una manera fiable y transparente. Más de 35.000 personas se

conectaron a un servicio que, hoy, es una manera de acercar las Administraciones Públicas a los ciudadanos y hacerlas más transparentes.

Este tipo de emisiones se caracterizan, entre otras cosas, porque no limitan el número de usuarios. Todo aquel que tenga un PC y una conexión ADSL puede irrumpir en la escena política convirtiéndose en un rol activo de la misma. Además, ésta minimiza el tiempo de respuesta gracias a que su feedback es inmediato y en tiempo real. El streaming supone que no sea necesaria una descarga inicial del vídeo, por tanto, los incómodos tiempos de espera para verlo se ven reducidos.

La teledemocracia es una realidad que avanza a pasos agigantados. A ello contribuye el *Webcast*, en tanto que favorece la transparencia y confianza de la población a través del concepto de interactividad al que éste va unido. La retroalimentación con los habitantes de una localidad es inmediata, y permite conocer al momento el nivel de participación de los mismos. Asimismo, este servicio se puede extender a numerosos canales como la telefonía móvil, el SMS, las PDA's, etc...

El *Webcasting* incrementa la comunicación entre las Administraciones Públicas y los ciudadanos en muchas vertientes. No sólo porque se les da la opción de participar de manera virtual en la toma de decisiones, sino que además, elimina obstáculos como la movilidad y horarios. Los actos públicos tienen mayor, y mejor, audiencia sin necesidad de que ésta se desplace hasta el lugar del evento, lo cual permite el acceso a la vida política a los colectivos menos favorecidos de nuestra sociedad

como son los discapacitados, ancianos e inmigrantes. Cabe destacar que esta herramienta, a parte de ofrecer instrumentos como los subtítulos, facilita también la transmisión de los actos públicos en diferentes idiomas e incluso incorporar lenguaje de signos. De modo que este sistema reúne las características peculiares de Europa y de cada nación, como pueden ser el plurilingüismo, las diferencias culturales, y las macro y microeconomías.

De hecho, el Parlamento Europeo promueve la eDemocracia desde su propio canal de televisión on line, Europal TV, que retransmite en las 22 lenguas oficiales de la Comunidad y que permite ver los Plenos Parlamentarios en directo, así como expresar opiniones a todos los ciudadanos miembros.

En definitiva, las herramientas multimedia rompen fronteras gracias a la interacción electrónica que contribuye a la cohesión social a todos los niveles: locales, regionales, nacionales y europeos. De esta manera, la eDemocracia no sólo se hace cada vez más palpable sino que asegura la participación ciudadana en una comunidad más plural, comprometida con la Sociedad de la Información, que afirma una necesaria transformación de las Administraciones Públicas. 🇪🇺