

Información del sector público

DE LOS SILOS ADMINISTRATIVOS A LA VIDA REAL

Tradicionalmente la información del sector público se ha ceñido a los límites de la administración pública. Ello ha provocado que no se aprovechen ni se reutilice para otras finalidades. Pero esta situación está cambiando, ya existen numerosas administraciones que abren sus datos para que la sociedad haga lo que desee con ellos, de esta manera, conseguimos reutilizar esta información y “empoderar” a la ciudadanía.

POR MARC GARRIGA PORTOLÀ

Antes que nada deberíamos plantearnos cuál es el significado de la palabra “silo” para analizar la evolución de la información del sector público. La Real Academia de la Lengua Española define esta palabra como: 1. m. Lugar subterráneo y seco en donde se guarda el trigo u otros granos, semillas o forrajes. Modernamente se construyen depósitos semejantes sobre el terreno; 2. m. Lugar subterráneo, profundo y oscuro y 3. m. Depósito subterráneo de misiles.

Para el caso que nos atañe, nos quedamos con la segunda acepción, en el fondo es una generalización de la primera; de la tercera mejor no hacer ningún comentario.

Para realizar sus servicios públicos, las administraciones públicas y todos los entes relacionados, gestionan una cantidad ingente de datos, y a esto se le conoce como la *información del sector público*. La mayor parte de »



Hay muchas administraciones que llevan ya tiempo ofreciendo información pública a la ciudadanía, hecho especialmente relevante desde la aparición de las páginas web

esta información la genera la propia Administración o ésta la ha solicitado a la ciudadanía en el desarrollo de sus tareas.

Actualmente esta información se mantiene en “silos”, cerrada en un “lugar subterráneo, profundo y oscuro”: Pero puede ser más útil, y ser empleada además por las administraciones por el ciudadano. Es un despilfarro mantenerla oculta; hay que abrir esta información a la sociedad, hay que devolverla a la ciudadanía para que ésta la reutilice como quiera.

Actualmente estamos viviendo en la Sociedad de la Información, donde la información es la materia prima de las relaciones, abrirla y ofrecerla a la sociedad no sólo tiene sentido sino que, además, es casi una obligación.

La sentencia “la información es poder” tradicionalmente se ha interpretado ocultando la información, sólo ofreciéndola de forma opaca y con estrictos controles. Sin embargo, en la actualidad ya hay administraciones públicas que la interpretan de forma diferente; siguen pensando que la información es poder pero, precisamente por este motivo, abren la información para dar poder a la ciudadanía, de esta manera, consiguen que ésta se involucre más en el sector público, mejorándolo y perfeccionándolo.

Hay muchas administraciones públicas que llevan ya tiempo ofreciendo información pública a la ciudadanía, hecho especialmente relevante desde la aparición de las páginas web.

Sin embargo, debido a la poca estructuración de la información y, especialmente, a la gran cantidad de datos disponibles, se ha producido una “infoxicación”, una intoxicación por demasiada información que deriva en que, en la práctica, estemos en una situación similar que si mantu-

viéramos la información en un silo.

Los procesos de apertura de datos públicos –más conocidos con el término inglés “OpenData”– consisten en disponer la información pública al alcance de la ciudadanía en formatos digitales, estandarizados y abiertos, siguiendo una estructura clara que permita su búsqueda, comprensión y reutilización automática.

De esta forma, la sociedad —ciudadanía, empresas y cualquier institución— puede acceder fácilmente a los datos públicos, para informarse o crear nuevos servicios, aumentando el valor social y, en su caso, también el valor comercial de la información.

Estos procesos de apertura de datos aumentan la *transparencia* de las administraciones públicas, facilitando una rendición de cuentas continua a la ciudadanía; dicho de otra forma, abrir los datos es una excelente iniciativa para combatir la corrupción.

Por otro lado, abrir los datos públicos da las mismas oportunidades a todos de disponer de esta información, universalizando el acceso; de esta manera, se evita la discriminación y se lucha contra la opacidad informativa, provocando un *impacto positivo en la economía* y, especialmente, en las empresas del sector del conocimiento y de las tecnologías de la información y comunicación, TIC. También fomenta las acciones de I + D + I, (Investigación, Desarrollo e Innovación tecnológica) al facilitar el acceso a los datos públicos a aquellas organizaciones públicas o privadas que las necesiten.

A la vez, hay que tener en cuenta que un proceso de apertura de datos fomenta la creación de servicios basados en información pública por parte del sector privado, ya que tanto los ciudadanos como las empresas, u otras instituciones, pueden utilizar la

FIGURA 1. Pantalla de la aplicación Schoolscope

Here's our summary of this school. You can shrink the text box to see more of the map.

Pupils at Copley High School are more or less content but their exam results are below average.

This is one of **99 schools in Tameside**. Based on what we know from 2009 ([report](#) and [tables](#)), many children come from low-income families. The kids here get **satisfactory teaching**, according to Ofsted and they **behave well**. The exam results here **aren't as good as the national average** and have got better over the past few years.

Science results are in the bottom 25% for the local authority.	
The % of pupils getting 5 GCSEs at A-C is in the bottom 25% for the local authority.	
Kids here haven't been improving as quickly as kids at some other schools.	
Exam results are in the bottom 25% for the local authority.	
Lots of kids at this school are absent frequently.	

Overall...
 In **September 2009**, Ofsted said that this school was "satisfactory". Going on what we know, it looks like the kids here are doing alright, but the school could work harder at improving. **We feel uncertain about this school.**

El ámbito de los transportes es uno de los que se está demostrando más prolífico para los servicios basados en la información abierta

información pública para desarrollar servicios –de pago o no– que complementarán aquellos proporcionados por la Administración.

Resumiendo, gracias a los procesos OpenData conseguimos abrir la información pública sin “infoxicar-nos”, dicho de otra forma, conseguimos *traspasar realmente el poder a la ciudadanía*.

Aplicaciones para la vida real

Una vez ya conocemos cuál es el punto de partida (silos administrativos) y a qué situación se debería llegar (Open-Data), se exponen ejemplos de servicios creados a partir de información abierta por administraciones públicas de todo el mundo, también de España.

Se trata de servicios con una característica en común, todos ellos están basados en información abierta y con una aplicación real, dicho de otra forma, deliberadamente se explican servicios que quizá no son los más populares, pero sí que tienen una clara aplicación en la “vida real”.

En el fondo, el objetivo de publicar la información es exactamente éste, crear servicios para solucionar o minimizar los problemas que tienen las personas, las empresas, las instituciones; sólo de esta manera se conseguirá que los procesos de apertura de datos sean respetados por los gobiernos y demandados por la sociedad.

Servicios relacionados con el transporte

Un ejemplo de servicio sencillo que tiene una aplicación real es el caso de una de las heladerías J.P. Licks de Boston, una muy cercana a una de las principales estaciones de autobuses de la ciudad.

El equipo de *LostInBoston* creó una simple aplicación que, a partir de la información de los autobuses ofrecida por el Massachusetts Department

of Transportation, indica el tiempo estimado de espera para la llegada del autobús de cada línea mediante un letrero luminoso.

De esta forma tan sencilla, los clientes podían esperar tranquilamente dentro de la heladería sin tener que hacerlo a la intemperie, resultando, previsiblemente, en un aumento de sus ventas.

El ámbito de los transportes es uno de los campos que se está demostrando más prolífico para los servicios basados en la información abierta.

Otro ejemplo es *infocarretera.com*, un servicio gratuito que informa en el móvil sobre el estado del tráfico en las carreteras y ciudades del País Vasco (basado en datos abiertos del Gobierno Vasco).

Este servicio ganó el año pasado el concurso Abredatos, el primer concurso español de aplicaciones creadas a partir de información pública que organizó la plataforma Pro Bono Público.

Otro ejemplo español que también participó en este concurso es el *DND ZGZ (Dónde en Zaragoza)*, una aplicación que te ofrece en móvil iPhone información acerca de las paradas de autobús más cercanas a la localización dónde estás en ese momento. También ofrece información sobre las paradas del servicio público de alquiler de bicicletas, así como los puntos WiFi municipales.

iBordeaux Vélo es otra aplicación relacionada con el servicio municipal de alquiler de bicicletas y generado a partir de datos abiertos, en este caso, de la capital de la Aquitania: Burdeos. Éste no es un servicio gratuito, pero su precio es inferior a un euro.

Can I Park.It es otro sencillo servicio que muestra la probabilidad de encontrar aparcamiento en las diferentes paradas del servicio municipal de alquiler de bicicletas de Londres.

No se nutre de información en tiempo real, sino que a partir de información estadística, ofrece un mapa (muy visual) con la probabilidad de encontrar sitio en función del lugar y de la hora.

También hay que tener en cuenta que existen numerosos servicios de visualización de datos abiertos relacionados con el transporte, por ejemplo el servicio *Trackernet* ofrece información en tiempo real de la situación de los convoyes de la red de metro de Londres, (gracias a la información abierta del Transport For London). Sin embargo, considero que son servicios muy “vistosos” pero con poca aplicación real.

Educación

En el ámbito de la educación también encontramos servicios basados en la información abierta, si bien, es cierto que es un sector no tan desarrollado como el de los transportes.

Un buen ejemplo lo encontramos en las escuelas australianas, utilizan datos abiertos de turismo proporcionados por su gobierno para fomentar el aprendizaje de los alumnos a partir de la búsqueda de la información, con el objetivo de fomentar su sentido crítico a la hora de saber separar el grano de la paja.

Otro ejemplo es *Schoolscope*, un sencillo servicio que informa, y permite contrastar, acerca de la calidad de la educación en cada una de las escuelas inglesas, está basado en información proporcionada por el Department for Education.

También con esta misma información se nutre la aplicación *SchoolScout*, que ofrece un servicio de asesoría acerca de las escuelas inglesas para ayudar a los padres a seleccionar cuál es la mejor para sus hijos en función de sus necesidades.

Incluso en Canadá, gracias a la in-

formación abierta, se están poniendo en duda los tradicionales informes comparativos de rendimiento de las escuelas. Ahora los padres disponen de información directa del gobierno, y pueden llegar a una conclusión acerca de qué escuela es la más satisfactoria para sus intereses sin tener que atenerse sólo a la información proporcionada por aquellas instituciones que se dedican a realizar informes comparativos que, desgraciadamente, no siempre son todo lo objetivos que debieran.

Medio ambiente

El ámbito del medio ambiente es también un terreno donde ya hay numerosos servicios creados a partir de datos abiertos, en la mayoría de estos casos, se trata de servicios que visualizan la información disponible y posibilitan que sea más fácil de entender y comprender.

Un buen ejemplo en este sentido es *AirText*, un servicio de información acerca de la calidad del aire de Londres. Está pensado para aquellas personas que viven o trabajan en esta ciudad y que sufren de alguna enfermedad que puede verse afectada por el aumento de los niveles normales de la contaminación atmosférica, por ejemplo asma, enfisema, bronquitis, enfermedades del corazón o angina de pecho. Ofrece mapas detallados sobre la polución y su previsión. Además, este servicio también permite alertar a los usuarios mediante mensajes de móviles, correos electrónicos o incluso llamadas para que éstos tomen las oportunas medidas de prevención.

Emitter es un servicio canadiense que, proporcionada previamente una dirección postal, ofrece datos sobre la contaminación medioambiental que existe en aquella zona, ocasionada por las empresas cercanas. Aunque

este tipo de información es pública, la gente no tiene los conocimientos necesarios para poder comprender dichos datos. Con este servicio, la ciudadanía canadiense es capaz de informarse rápidamente y de una forma muy comprensible sobre la contaminación en su barrio, e identificar qué empresas son las más contaminantes.

Salud

Otro ámbito de actuación es la salud. Por ejemplo, en el *National Obesity Comparison Tool* se ofrece información acerca del porcentaje de obesos de cada municipio de los Estados Unidos y lo contrasta con 3 parámetros: si no consumen vegetales ni frutas, si no realizan ejercicio físico, y si son fumadores. Es una buena manera de concienciar a la población de cuanto necesario es seguir una dieta equilibrada y saludable. Además, también ofrece una información muy interesante para los servicios de salud a la hora de realizar campañas de prevención in situ. Inglaterra tiene un servicio similar a éste, que es el *Obesity Data Visualisation*.

En este sentido –el de la prevención– es ideal conocer el mapa *The Geography of Diabetes* que muestra el porcentaje de enfermos de diabetes en cada condado de los Estados Unidos, una información visual que pone de manifiesto que esta enfermedad tiene más penetración en los estados del sureste. A partir de aquí, se debería ver el porqué: hábitos alimentarios, cuestiones culturales, clima, etc.

También es interesante la iniciativa *RateMyPlace*, un servicio que proporciona información acerca de las inspecciones alimentarias en los restaurantes del condado inglés de Staffordshire, un área con una población superior al millón de personas. El »



servicio proporciona un ranking para los restaurantes calculado, en base a la higiene de los locales, las prácticas referidas a la manipulación de los alimentos y el esfuerzo realizado por los responsables del restaurante para mantener sus instalaciones según las normas.

A la vez, pretende ser un recurso útil para las empresas alimentarias con información sobre la ubicación de los locales y qué tipo de comida que sirve. *Eat Safe* (Estados Unidos), *Eat Sure* (Londres, Ontario, Canadá) y *Resto-Net* (Montreal, Canadá) son servicios similares.

Este servicio es un buen ejemplo de que, a veces, hay que ir con mucha precaución al abrir datos, ya que podríamos comprometer la privacidad de las personas. Hay que abrir información siempre que esta apertura no quebrante otras leyes, como la de protección de datos personales.

También conviene comentar la

iniciativa *Apps For Healthy Kids*. Promovida por Michelle Obama, consiste en un concurso ¿basado en datos abiertos? para la realización de aplicaciones con el objetivo de promover que los niños coman saludablemente y que practiquen ejercicio físico.

¿Dónde vivir?, ¿dónde montar un negocio?

No hay ninguna duda de que escoger el lugar donde vivir ¿o donde abrir un negocio? es una de las tareas más importantes cuando alguien decide acometer alguna de estas dos cosas. Hay muchísima información a tener en cuenta, alguna, además, es difícil de obtener aunque en la teoría sea pública.

Los ejemplos medioambientales vistos anteriormente nos ayudarán a la hora de seleccionar un lugar dónde residir, otras cuestiones como la disponibilidad de escuelas próximas, cercana también.

Pero hay otro tipo de información

crítica para la elección de un lugar dónde vivir: el nivel de criminalidad en esa zona.

Respecto a esto ya hay muchas aplicaciones que dan servicios a partir de la información abierta de criminología. Un ejemplo es *CrimeMapping*, un servicio pensado para informar a la ciudadanía acerca de las actividades delictivas en su vecindario (en Estados Unidos y Canadá). Su objetivo es ayudar a los departamentos de policía en la reducción de la delincuencia a través de una ciudadanía mejor informada gracias a los datos abiertos.

Otro ejemplo muy conocido es *AreYouSafe?* Una aplicación para iPhone que proporciona el nivel de delincuencia de la zona de referencia, muestra la información simulando un velocímetro desde un nivel Low (verde) a un nivel de High (rojo), y también muestra los datos desglosados por tipo de delito. Este es un servicio que se nutre de la informa-



ción abierta por las diferentes administraciones públicas implicadas, en este caso, son ciudades de Estados Unidos: Washington, San Francisco, Dallas, Atlanta, Chicago, Sacramento, etc.

UK Crime Statistics Quiz es una interesante y simpática iniciativa para contrastar la percepción delictiva que tiene la ciudadanía contrastándola con las estadísticas oficiales. El objetivo del servicio es demostrar objetivamente la situación delictiva de los municipios, eliminando la subjetividad de las percepciones.

También *The Guardian*, periódico inglés que está liderando el periodismo de datos, ha desarrollado su propia aplicación que permite contrastar el nivel de delincuencia en dos ciudades del Reino Unido.

Otra información que necesitamos para encontrar un sitio donde vivir son los precios de las viviendas y el tiempo de transporte hacia, por

ejemplo, el centro de las ciudades. La combinación de estas variables es lo que proporciona el servicio *Where Can I Live* centrado en la ciudad de Londres. Indicando una estación de metro, el tiempo de transporte y las características de la vivienda que queremos comprar o alquilar, proporciona posibles lugares donde encontrar viviendas que cumplan todo lo requerido de una forma bastante intuitiva y fácil de utilizar. Otro servicio parecido es *Mapumental* de la organización *MySociety*, si bien este caso aún está en periodo de pruebas.


Rendición de cuentas, transparencia
Otro ámbito donde ya hay muchas aplicaciones creadas a partir de datos abiertos es la rendición de cuentas de las administraciones públicas. Un ejemplo es el servicio inglés *Where Does My Money Go?* que, a partir de un nivel de sueldo, te informa de cuál es tu aportación en impuestos y en qué partidas se destinan: sanidad, educación, defensa, cultura, etc. Un ejemplo parecido a nivel español es *Dónde van mis impuestos*.

Otro ejemplo está desarrollado por la *Sunlight Foundation*, una de las organizaciones americanas que más presión hace para mejorar la transparencia de las administraciones públicas. Esta fundación desarrolló el portal *Transparency Data* donde se exponen las diferentes donaciones recibidas por los diferentes candidatos políticos americanos, y es una buena forma de despejar posibles casos de corrupción.

Es oportuno indicar que, actualmente, el banco mundial está promoviendo un concurso de aplicaciones para dar servicio al conjunto de datos públicos que liberó. Un ejemplo de ello es el servicio *Migrants Moving Money* que visualiza el destino de las transferencias que efectúan los emi-

grantes hacia sus países de origen. De hecho, los servicios basados en datos abiertos son ideales para asegurar una transparencia en la gestión monetaria, incluida la ayuda a los países en vías de desarrollo.

Resumiendo, los datos públicos que tienen las administraciones públicas deben ser abiertos a la ciudadanía sin ninguna restricción (excepto aquella información que está sujeta a leyes específicas que lo impidan, como por ejemplo los datos de carácter personal).

Abrir los datos públicos permite que éstos sean reutilizados en una infinidad de servicios que, en el fondo, lo que provocan es un mejor servicio a la ciudadanía, que es de lo que se trata... 



Marc Garriga Portolà
Ingeniero Informático, licenciado en marketing. Gestor de proyectos web en el Ayuntamiento de Barcelona, y uno de los impulsores del proyecto *OpenData BCN*