

Facilitar la gestión optimizando los recursos

LA PLATAFORMA DE TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA DE EXPEDIENTES DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

POR HÉCTOR MARTÍN

El Ministerio de Educación, a través de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación, ha implementado una plataforma para la tramitación electrónica de expedientes que puede utilizar cualquier AAPP sin coste alguno. Es una de las iniciativas impulsadas por esta Subdirección en un contexto de contención del gasto.



La Administración Electrónica está teniendo su mayor impulso en los últimos años, motivado en parte por un marco legal que ha permitido llevar las garantías jurídicas que existen en el mundo real al mundo virtual y, en otra, por la evolución de las tecnologías relacionadas y el desarrollo de proyectos emblemáticos (por ejemplo, el DNI electrónico).

La Subdirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante, SGTIC) tiene por objetivo la implantación de los medios técnicos necesarios para cumplir con su obligación de proporcionar a los ciudadanos el derecho de acceder electrónicamente a los servicios del Ministerio tal y como se establece en la Ley 11/2007, de 22 de junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos (LAECSP) a

la que en muchas ocasiones se refiere como “Ley de Administración Electrónica”.

En este sentido, la plataforma de tramitación electrónica, desarrollada por la SGTIC, en colaboración con la consultora Everis, tiene como objetivo último servir de soporte para acelerar la implementación de los 169 procedimientos electrónicos del Ministerio de Educación. Como proyecto piloto se utilizó el procedimiento de Tramitación de los Convenios de Colaboración del Ministerio de Educación con las Comunidades Autónomas y las Corporaciones Locales.

Los beneficios de esta plataforma son los siguientes:

- * Es adaptable al actual estado de la administración, es decir, aporta una solución no intrusiva a cualquier Infraestructura de la Administración Pública, que resuelva la integración con los sistemas de que se disponga,

- * Es fácilmente adaptable ante las necesidades de cada administración, proporcionando una solución escalable y robusta que permite por ejemplo un crecimiento en el número de usuarios.

- * Proporciona los mecanismos necesarios para ser monitorizada en todo momento, y es una solución eficiente teniendo en cuenta los factores de rendimiento ligados a la lógica funcional y la infraestructura técnica.

- * Es una solución parametrizable que permite un correcto mantenimiento sin costes elevados de desarrollo y efectuar correcciones del software de manera sencilla y no traumática proporcionando una solución operable.

La solución desarrollada por la SGTIC obedece al siguiente esquema:

Las principales características de esta plataforma tecnológica son:

- * Es una solución puntera orientada a facilitar y hacer más rápida y flexible la provisión y prestación de servicios públicos electrónicos con el consiguiente ahorro de costes.

- * La solución se basa en software libre.

- * La plataforma puede ser cedida a las demás Administraciones Públicas.

- * Está basada en estándares. Para el desarrollo de la arquitectura se han tenido en cuenta los patrones de núcleo J2EE e incorporado los más importantes estándares del mercado: Spring, Hibernate, Xfire, etc.

- * Se trata de una Arquitectura Orientada a Servicios (SOA).

- * La solución no es intrusiva gracias a una arquitectura de conectores. La plataforma está orientada a servicios, topología que se caracteriza por ser modular, distribuida y poco acoplada. Las aplicaciones diseñadas en este estilo usan módulos diseñados para ser independientes de los demás; conectándose únicamente a un canal común de comunicación que se encarga de traducir y enrutar los mensajes, tanto de petición como de respuestas, permitiendo un fácil acople de nuevos módulos. 📌



Héctor Martín
Gerente AAPP de Everis