



El Gobierno abierto al exterior

Hace ya tiempo que las Administraciones Públicas españolas están utilizando las tecnologías de la información de forma intensiva. El gran esfuerzo que se está realizando ha supuesto que la administración electrónica sea una realidad en todos sus niveles. En un contexto mundial, la llegada de la Web 2.0 y el impulso que el presidente Obama está dando a Internet para modernizar su Administración, configura un proceso de evolución hacia lo que se conoce como Gobierno Abierto.

POR RUTH DEL CAMPO BECARES



“Las mejores democracias florecen especialmente cuando los gobiernos trabajan de forma abierta y transparente”- Barack Obama.

En EEUU ésta y otras ideas han venido a revolucionar la manera en que el Gobierno y la Administración trabajan y se comunican con los ciudadanos.

Desde el principio de su mandato, el presidente Obama, ha lanzado un claro mensaje a través de su iniciativa de Gobierno Abierto (Open Government Initiative). Esta iniciativa fue, de hecho, la primera acción ejecutiva realizada por el Presidente de EEUU que conllevó la firma de un Memorando para la Transparencia y el Gobierno Abierto tan solo un día después de haber tomado posesión como Presidente, el 21 de Enero de 2009.

El *Memorando para la Transparencia y el Gobierno Abierto* es un compromiso del Gobierno de EEUU hacia los ciudadanos para asegurar el acceso a la información, transparencia, participación y colaboración con el fin de fortalecer la democracia y promover la eficiencia y eficacia.

En el documento se definieron los tres principios básicos por los que se identifican actualmente las iniciativas de Gobierno abierto: transparencia, participación y colaboración:

***Transparencia:** El Gobierno debe proporcionar a los ciudadanos información sobre lo que está haciendo. La información pública es un valor nacional y por ello el Gobierno debe revelar la información rápidamente, de forma que los ciudadanos puedan encontrarla fácilmente y ser reutilizada. Las agencias y departamentos ejecutivos deben aprovechar las nuevas tecnologías para mostrar la información pública en línea y preparada para ser consumida.

***Participación:** La participación pública mejora la eficiencia del Gobierno y la calidad de sus decisiones. El conocimiento está distribuido en toda la sociedad y por ello el Gobierno debe solicitar activamente experiencias fuera del ámbito de su Gobierno.

***Colaboración:** Los funcionarios del Gobierno deben utilizar herramientas innovadoras, métodos y sistemas que permitan trabajar conjuntamen-

te en todos los niveles de gobierno, así como con los ciudadanos, organizaciones no gubernamentales y sector privado como parte de su trabajo.

Además, se solicita explícitamente a la sociedad su opinión y sugerencias que permitan mejorar la ejecución de los tres pilares básicos.

Unos meses más tarde, en Diciembre de 2009, la administración dio un paso más en su apuesta por la transparencia, participación y colaboración aprobando la *Directiva de Gobierno Abierto*. En dicha Directiva se obligaba ya a las agencias y departamentos ejecutivos a implementar medidas proactivas para apoyar el gobierno abierto. Algunas de ellas son:

* Publicar la información de las administraciones en línea utilizando formatos abiertos para que la información pueda descargarse, indexarse y ser buscada por buscadores comunes respetando la presunción de apertura de información. Cada agencia debía comenzar publicando al menos tres conjuntos de datos (datasets)

* Crear una página web dentro de su sede electrónica que contenga su »

¿Sabías que....?

El primer capítulo de la serie cómica de televisión Sí, Ministro de la BBC se llamó "Gobierno Abierto". Esta serie representa una sátira del funcionamiento del gobierno en el Reino Unido. En el mencionado capítulo se realiza una reflexión en clave de humor sobre la transparencia de los gobiernos y la ignorancia de los ciudadanos. Es muy recomendable puesto que, a pesar de estar rodado en 1980, el trasfondo sigue estando de actualidad.



plan de actuación específico en materia de Gobierno Abierto.

* Designar a un profesional que se encargue de comprobar la calidad de la información pública en línea

* Crear e institucionalizar un cultura de Gobierno Abierto

Tras un año, de la puesta en marcha de las iniciativas, las administraciones han publicado 300.000 conjuntos de datos. Además, todas las agencias han definido su plan de actuación de gobierno abierto y un sitio dedicado especialmente al Gobierno Abierto.

Aplicaciones

Además de crear una base legal que propiciara la publicación de información pública, llama la atención la cantidad de iniciativas promovidas por administraciones públicas de EEUU que se han definido, destacando algunas de ellas:

data.gov: Lanzado en 2009, poco después del Memorando de Gobierno abierto y transparencia, es una aplicación que permite encontrar los datos públicos que generan las agencias gubernamentales de Estados Unidos de forma fácil y accesible.

El proyecto Data.gov proporciona metadatos sobre los distintos conjuntos de datos públicos, información sobre cómo acceder a ellos y herramientas para el manejo de los mismos. Los datos pueden ser comentados, valorados y complementados por los usuarios. Esto hace que toda la sociedad pueda crear aplicaciones de análisis, ayudar al Estado en la investigación y proponer nuevas e innovadoras ideas sobre cómo puede funcionar el Gobierno. Actualmente data.gov cuenta con más de 300.000 conjuntos de datos y 240 nuevas aplicaciones creadas a partir de la publicación de esos datos.

<http://it.usaspending.gov/> : Muestra un cuadro de mando (IT Dashboard) con los detalles de las inversiones TIC realizadas por las diferentes agencias. En él se muestran todos los proyectos TIC que se están realizando, la fase y progreso de los desarrollos, la empresa que lo está llevando a cabo e incluso la valoración global del proyecto (coste, variaciones, valoración de la agencia federal...etc.). Toda la información es mostrada a través de gráficas sencillas. En la FIGURA 1 se muestra un cuadro de mando de una aplicación de archivo electrónico.

federalregister.gov: Iniciativa con la que se ha dado un nuevo formato al Boletín Oficial de EEUU. Se ofrece electrónico con nuevos formatos abiertos y metadatos para facilitar la búsqueda en el mismo (algo que España ya hace desde enero de 2009). Además, se redefine la forma en que se ofrece la información, al amparo de la web 2.0, mostrando una imagen y una forma de organización mucho más parecida a un periódico online, con un lenguaje más cercano y conectado a las redes sociales.

regulations.gov: Se trata de una aplicación que permite acceder de forma más fácil y sencilla a la legislación del gobierno de EEUU y a mejorar la participación ciudadana durante el proceso de aprobación de las leyes. Toda ley o programa federal que está en proceso de elaboración es publicada para contar con la participación ciudadana. A través de la web se pueden enviar comentarios, adjuntar documentos, así como leer los comentarios emitidos por otros ciudadanos. Además se puede ver el estado y vigencia de la legislación, organizado por materias, de forma más sencilla.

FIGURA 1. Cuadro de mando de <http://it.usaspending.gov/>



Los ciudadanos y el gobierno abierto: Creando valor en la sociedad

La administración electrónica está produciendo una transformación en las oficinas tradicionales al convertir los procesos en papel en procesos electrónicos, con el fin de crear una oficina sin papeles más productiva y simplificada. Podríamos decir que los procesos son el foco principal de la administración electrónica. En el Gobierno Abierto los ciudadanos son el eje central. Que éstos puedan conocer y participar en la gestión de su Gobierno, permitirá entender mejor las decisiones políticas, opinar con un mayor conocimiento y colaborar mucho más estrechamente con su administración.

En los últimos años, han aparecido organizaciones sin ánimo de lucro

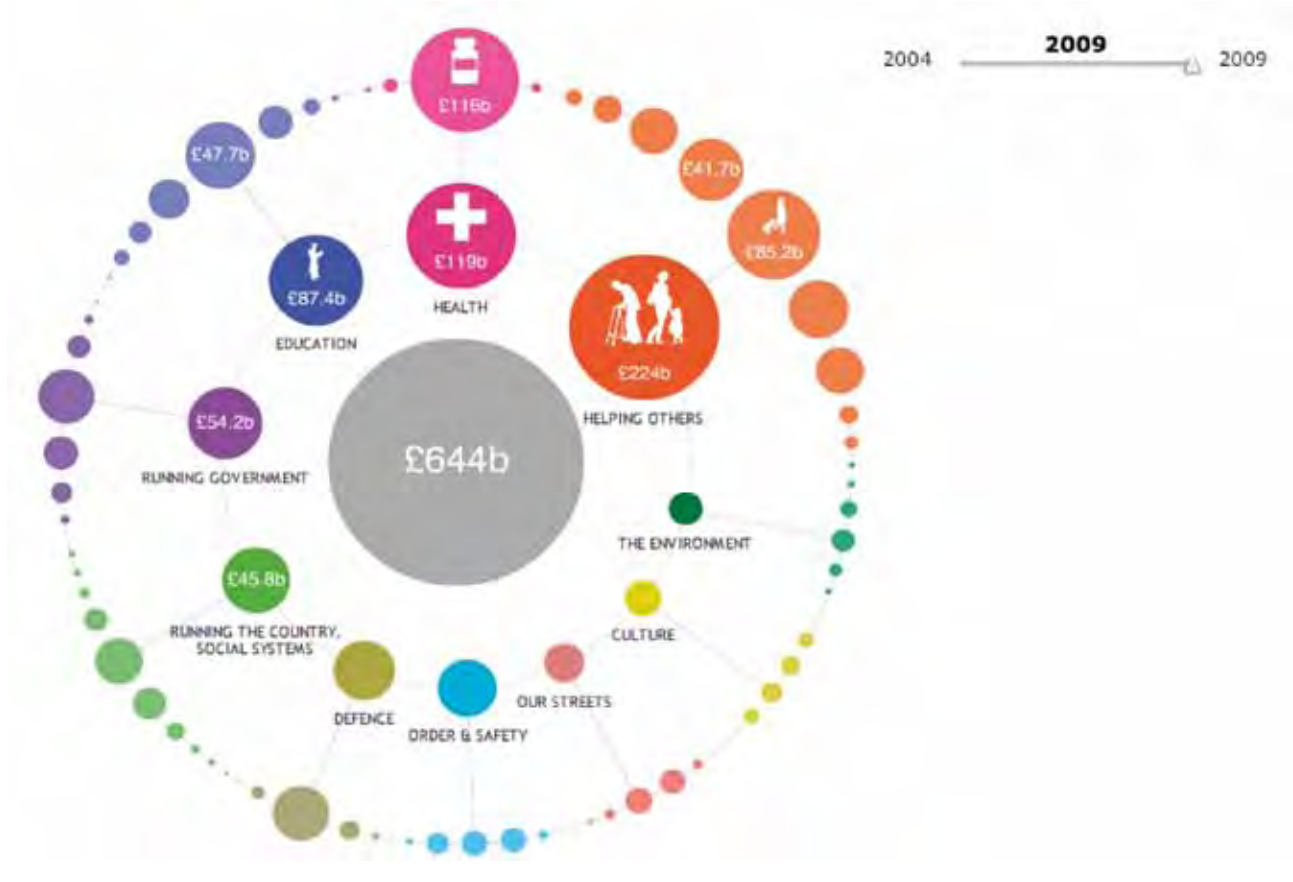
creadas por ciudadanos que pretenden fomentar la apertura, los datos abiertos y la transparencia del gobierno. Algunas de las más famosas como la *Sunlight Foundation* en EEUU y el *Open Knowledge Foundation* en el Reino Unido han conseguido movilizar a los ciudadanos y crear numerosas aplicaciones muy exitosas, entre las que destacan *OpenCongress.org*, aplicación que permite conocer lo que ocurre en el congreso en tiempo real y con información entre bastidores o bien *wheredoesmymoneygo.org* del OKFN que muestra gráficamente la distribución de los Presupuestos del Estado. FIGURA 2

Con la apertura de los datos públicos están apareciendo aplicaciones creadas por los ciudadanos que aportan información a partir de esos datos. Un ejemplo de éxito es

flyontime.us, una aplicación de geolocalización que toma conjuntos de datos de *data.gov* del Departamento Federal de EE.UU. de Transporte y los mezcla con datos meteorológicos, así como otros aportados por los ciudadanos (ej. tiempo medio de espera en las líneas de seguridad de los aeropuertos). A partir de esos datos, la web muestra de forma visual y sencilla qué compañías tienen menores retrasos (en función de la hora, día de la semana y condiciones meteorológicas).

Además, las propias administraciones están fomentando el desarrollo de aplicaciones. El caso más habitual es la utilización de concursos en el que desarrolladores, programadores y fans de la información pública se congregan y presentan sus aplicaciones basadas en datos públicos. »

FIGURA 2. Distribución gráfica de los Presupuestos del gobierno inglés



Una forma sencilla, barata y muy rentable de crear valor en la sociedad. Uno de estos concursos ha sido *nycbigapps.com*. El gobierno local de Nueva York puso a disposición de todos los ciudadanos 170 conjuntos de datos públicos de la ciudad y convocó un concurso con premios de un valor de 20.000\$. El resultado fue la creación de más de 100 aplicaciones que utilizaban esos datos. El coste que supondría desarrollar dichas aplicaciones sería más 20 veces el valor en premios.

Los modelos de negocio del Open Government

La liberación de datos públicos fomenta la innovación en la Sociedad.

Además, esa innovación en muchas ocasiones genera una nueva oportunidad de negocio. Existe ya un modelo de negocio en torno a la reutilización de los datos públicos y un conjunto de empresas que lo avalan. Cuanto más datos públicos se liberen (y especialmente de formas más eficientes) se generará más innovación y empleo.

Este es el modelo de negocio más comentado dentro del *Open Government*, en el que las administraciones liberan los datos públicos de forma accesible (ya sea cobrando licencias o gratis) y el ciudadano/empresa se convierte en el consumidor de los mismos generando oportunidades de negocio.

Además, existen otras posibles modelos de negocio dentro del Gobierno Abierto: Ocurre en el caso en que el ciudadano sea el proveedor de datos y la administración los utilice. Ya existen aplicaciones con este formato, por ejemplo, *fixmystreet.com*, una aplicación exitosa que permite reportar problemas en las calles a la propia administración a través del móvil y de forma muy sencilla. En este caso es el ciudadano el que ofrece los datos a la administración (que de otra forma le resultaría mucho más costoso conseguir) y los utiliza para ofrecer mejores servicios. Un ejemplo de colaboración ciudadano-gobierno. En la FIGURA 3 podemos ver una captura de la aplicación.

FIGURA 3. Con fixmystreet.com los ciudadanos se convierten en proveedores de datos

Report, view, or discuss local problems
(like graffiti, fly tipping, broken paving slabs, or street lighting)

Enter a nearby GB postcode, or street name and area:

How to report a problem

1. Enter a nearby GB postcode, or street name and area:
2. Locate the problem on a map of the area
3. Enter details of the problem
4. We send it to the council on your behalf

FixMyStreet updates

2,002 reports in past week

3,343 fixed in past month

126,231 updates on reports

Photos of recent reports

Recently reported problems

- [Hazardous Road Surface](#)
- [B 7068](#)
- [Damaging road surface](#)
- [Potholes down the entire road](#)
- [Arkinholm Terrace](#)

Otro modelo de negocio que puede derivarse del Gobierno Abierto es el caso en el que el Gobierno a través de Internet, en vez de publicar datos, lo hace con tareas. Los ciudadanos pueden realizar parte de esas tareas que anteriormente eran hechas por la propia administración, proporcionando un mejor servicio más rápido y eficiente. En otras palabras, utilizar técnicas de *crowdsourcing* (subcontratación voluntaria) en el desarrollo de la Administración. Existen varios ejemplos, como el proyecto *peertopatent.org* en el que ciudadanos especialistas en diversos temas ayudan a revisar las propuestas de patentes que llegan a la Oficina de Patentes. También el caso de la biblioteca histórica australiana nacional, que ha escaneado y utilizado un reconocimiento de textos automático (OCR) para todos sus volúmenes, los ciudadanos pueden acceder a los libros a través de Internet y además

corregir las erratas que detecten debido al OCR. Ambos casos son ejemplos de participación gobierno-ciudadano.

Las TIC y el gobierno abierto: Breve reflexión

Los principios de transparencia, participación y colaboración que rigen el gobierno abierto no revelan nada excepcionalmente nuevo, son principios fundamentales recogidos en cualquier doctrina de buen gobierno. Sin embargo, llevar a cabo dichos principios es ahora mucho más factible y realista. Debemos aprovechar y utilizar las TIC para hacerlos realidad y abordar con ello el cambio organizativo necesario para acoger plenamente la administración 2.0.

El grueso de los lectores de esta revista pertenecemos al cuerpo general encargado de incorporar las tecnologías al quehacer diario de la administración. Estamos acostumbrados a redefinir y automatizar pro-

cesos, manejar datos públicos o definir el esquema de una base de datos pública. Somos, por tanto, responsables de que la administración 2.0 llegue a los ciudadanos de la forma más transparente, participativa y colaborativa posible. Seamos valientes y afrontemos el cambio necesario lo antes posible. La etapa de gobierno abierto ya ha comenzado y no tiene vuelta atrás. 📌



Ruth del Campo Becares
Jefa de Área en Organismos Internacionales
Secretaría de Estado de Telecomunicaciones
y para la Sociedad de la Información