

---

# ¿Qué podemos hacer por ASTIC, por la sociedad en general y por nuestros compañeros en particular?

La evolución del cuerpo TIC, a lo largo de estos 25 años desde su constitución ha sido altamente positiva, a pesar de lo que pueda parecer. No se nos debe olvidar de dónde venimos: en el año 1993 se crea un Cuerpo nuevo y en liza con otros Cuerpos más consolidados, que ocupaban, hasta el momento, los puestos superiores en temas relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones.



**ROSA CATALÁN**  
Ex Presidenta de  
ASTIC y socia

Todas las juntas directivas, desde la creación de la asociación, se han esforzado, desde un modelo propio, en promover y defender los intereses profesionales. Y, aunque a todos nos hubiese gustado obtener mejores y mayores resultados, hemos alcanzado bastantes objetivos para ser un Cuerpo joven. En 1996, ASTIC tenía 490 socios, de los cuales 164 tenía nivel 24; la mayoría de los niveles 30 estaban ocupados por profesionales no TIC.

Hemos ido mejorando nuestra cohesión a lo largo de los años. Queda mucho por hacer, pero, en mi opinión, hay que afrontar los retos con optimismo y, sobre todo, con autocrítica.

Editamos una revista especializada, *Boletic*, prácticamente desde los inicios. Realizamos congresos, seminarios..., preparamos oposiciones de forma corporativa. Tenemos.... ¡Hasta una fundación!

Y lo que es muy importante: con nuestros informes y opiniones fundamentadas sobre proyectos y reformas administrativas, hemos influido notablemente en la definición de nuevas unidades y líneas de actuación, por ejemplo, la reciente creación de la Agencia.

Pero, en mi opinión, es hora de qué nos preguntemos qué queremos hacer con la ASTIC. Como decía Kennedy, en otro contexto, no nos preguntemos qué puede hacer la asociación por nosotros, sino qué podemos hacer nosotros por la asociación, y, por tanto, por la sociedad en general y por nuestros compañeros en particular.

¿Qué nos ha faltado? Visión global de la Administración, sin reinos de taifas. Búsqueda de una identidad de nuestro Cuerpo, no imitar ni competir con otros, sino encontrar

## **Los responsables políticos y otros directivos de la Administración nos perciben como los técnicos del “destornillador”, con un lenguaje críptico que no entienden y con un impresionante afán de gastar dinero en dispositivos que no sabemos muy bien para qué sirven.**

nuestra propia identidad, con objetivos propios a medio-largo plazo.

Buena comunicación. Creo que nos ha faltado un esfuerzo de análisis, conocimiento y formación humana para comunicarnos de forma adecuada con otros colectivos.

En mi opinión, pecamos de tecnicismos, nuestros superiores administrativos y políticos no nos entienden en numerosas ocasiones, porque nosotros tampoco sabemos cómo insertarnos en los “negocios” de las direcciones generales correspondientes.

Por supuesto, que tenemos que tener conocimientos de los temas sobre los que aconsejamos y/o decidimos, pero, a menudo, nuestro pasado laboral nos traiciona y olvidamos cuál es nuestra principal misión: dirigir las unidades de gestión de la información y las comunicaciones.

Estas carencias las podemos superar escuchando, formándonos en habilidades organizativas y directivas. Detectando las inquietudes de los diferentes colectivos, intentando concienciarles de que somos la médula espinal de su negocio. Modificando el temario oposiciones y cursos post-oposición: en el grupo A1, con una mayor orientación hacia conocimientos organizativos y directivos. Valorando la experiencia previa en estos campos en el proceso selectivo. Impulsando cursos y/o actividades formativas y de actualización en estas técnicas. Aprovechando la experiencia de los seniors y, en definitiva, teniendo capacidad de análisis y autocrítica y con respeto y unión.

### **Nuestra imagen**

Los responsables políticos y otros directivos de la Administración nos perciben como los técnicos del “destornillador”, con un lenguaje críptico que no entienden y con un impresionante afán de gastar dinero en dispositivos que no sabemos muy bien

para qué sirven. Eso sí, en cuanto lleguen nuevos, recurren a nosotros para que les suministremos gratuitamente, lo último del mercado.

Y nos ven así, en primer lugar, porque somos los responsables de que sus “aparatos” funcionen, y sean los mejores y más modernos dispositivos que “se despachan”. En segundo lugar, porque todavía, en muchos casos, no hay una implicación de los órganos administrativos en la definición de las funcionalidades de los sistemas por considerarlo, erróneamente, “informáticos”.

Y nosotros tampoco hemos sabido hacerles llegar nuestro perfil organizativo, capaz de llevar su “negocio” a cotas insospechadas de servicio al ciudadano y de éxito profesional \*  
\*