

Ciclo de Desayunos Fundación ASTIC 2012

Cloud: De las incertidumbres de antaño a las promesas cumplidas

POR MAOLE CEREZO
REDACTORA JEFE DE BOLETIC

FOTO AITOR DIAGO

Evento patrocinado por

EMC²
where information lives


CISCO

Telefonica

Es consenso generalizado que entre los retos de las Administraciones Públicas está el de la racionalización y la eficiencia. Los modelos tecnológicos basados en Cloud son aceptados por las AAPP como un paradigma de eficiencia para lograr los objetivos de escalabilidad, flexibilidad y optimización de coste de las infraestructuras y servicios TIC. Pero los diversos modelos de cloud

presentan ventajas y también inconvenientes intrínsecos a cada una de las arquitecturas, a la vez que ofrecen retos organizativos a las Administraciones.

Las empresas CISCO, EMC y Telefónica presentaron algunos de sus proyectos de Cloud desarrollados y demostraron como los distintos modelos pueden ser capitalizados por las Administraciones Públicas españolas,

a la hora de transformar el modelo de prestación de servicios al ciudadano y en sus procesos internos.

Rocío Montalbán, Subdirectora Adjunta del Ministerio de Industria y vocal de la Junta directiva de ASTIC responsable de los desayunos de trabajo organizados por la Fundación ASTIC inauguró el evento abriendo la ronda de intervenciones de las empresas colaboradoras. »



Diego López, Gerente Desarrollo de Negocio Infraestructuras de Telefónica inició su intervención resaltando que, en la actualidad, la mayor parte de proyectos cloud en el seno de las administraciones públicas se está abordando por parte de las comunidades autónomas, dentro de iniciativas de gran calado que persiguen incrementar la eficiencia a través de la consolidación de sistemas y servicios y en los que la nube es una herramienta más. Estos proyectos, más basados en el ahorro de costes que en el desarrollo de nuevos servicios, se integran en su totalidad dentro del modelo de cloud privada.

Para éste, en principio, y centrándonos de forma exclusiva en los potenciales ahorros, “aquellos modelos que plantean la convivencia de infraestructuras públicas y privadas, tienen un mayor sentido”. La experiencia sitúa los ahorros globales generados por clouds privadas “en un 20%, mientras que los modelos híbridos nos llevarían a un 30-40% y en el caso de las clouds públicas podría alcanzarse el 60% de ahorro”. En la A.G.E. se percibe más el recorte presupuestario, si bien “hay constancia de proyectos “larvados” de gran calado”, mientras que en el caso de las administraciones

locales “se sigue el mismo modelo que las autonómicas”.

La aportación de Telefónica se basa, según explicó López, “en impulsar la evolución hacia un modelo de prestación de servicios como operadores de infraestructura TIC”.

El Director de Cloud para el área del Mediterráneo de EMC, José Manuel Marina, explicó que desde su compañía se ofertan y ayudan a construir diversos tipos de cloud, siguiendo tres patrones posibles: en primer lugar, a través de un partner tradicional, en segundo término mediante arquitecturas de referencia, de la mano de CISCO, lo

cual permite disponer de un laboratorio virtual de pruebas y, por último, a través de la virtualización del puesto de trabajo.

El Product Sales Specialist de Data Center & Virtualización de CISCO, Alfonso Robles, intervino recordando que su empresa es líder en redes para Internet, campo en el que opera desde 1984. Según éste, la evolución actual de mercado indica que, en el futuro, “coexistirán distintos tipos de cloud: las administraciones públicas optarán por modelos mixtos que permitan la reducción de costes y la mejora de los procesos y de los servicios a los ciudadanos, y deberían catalizar la implantación y el desarrollo del cloud-computing en España”.

CISCO postula una estandarización de sistemas “que favorezca el desarrollo de clouds y sirva de trabajo previo a su implantación, a través de 3 áreas de trabajo”. En primer término “se situaría la red, que debe ser inteligente y favorecer la máxima conectividad para las propias nubes y para los ciudadanos”. En segundo lugar, “estarían las aplicaciones de negocio” la compañía ha transformado todas sus aplicaciones de red con el fin de adaptarlas al mundo cloud. Por último, “los centros de datos, cuya evolución desde 2005 persigue dotarlos de mayor eficiencia y escalabilidad a través de una nueva arquitectura de servidores”. De esta forma “han surgido nuevos estándares que han facilitado la simplificación de las redes de los centros de datos”. En la actualidad, más del 70% de los proveedores de cloud-computing prestan sus servicios empleando tecnología CISCO para sus Data Center.

Inaugurando el debate, Rocío Montalbán preguntó a CISCO sobre el cumplimiento de las expectativas previstas para el año 2012 lo que se le respondió que “los diversos proyectos

acometidos durante el año se desarrollaron satisfactoriamente, alcanzado los objetivos previstos. Concretamente, en el proceso de consolidación de activos se ha pasado de 93 Data Center a tan sólo 9, avanzando en cuanto a su virtualización, la estandarización de operaciones y obteniendo ahorros del 54%”. De esta forma, “se ha conseguido invertir las proporciones habituales en los presupuestos TI, destinando un 60% a innovación y conteniendo el gasto en consumos y mantenimiento hasta el 40%, y generando así valor añadido y competitividad”.

La situación habitual en la administración, como expuso Sergio López de la Dirección de Producción e Infraestructuras de ICM es “contar con importantes infraestructuras previas en fase de amortización, y que mantienen un grado de funcionamiento razonable”. Ante ello, se interesó por conocer cuál sería el punto de partida ideal para iniciar una migración hacia la nube sin perjudicar las inversiones anteriores.

De lo que se trata, según José Manuel Marina, es de “ir adaptando las tecnologías, sustituyendo infraestructura y aplicaciones obsoletas por otras susceptibles de poder utilizarse en el proyecto”. En todo caso, “se hace necesario un trabajo previo de medición y evaluación de la actual dotación tecnológica y, a partir de ahí, abordar un proceso de cálculo de costes actuales y de potenciales ahorros futuros, concluyó el directivo de EMC.

Pero algo de lo que no es posible sustraerse, tal y como apuntó Miguel Ángel Rodríguez del Ministerio de Industria es “la dificultad de migrar multitud de aplicaciones aisladas localizadas en numerosos organismos distintos, así como proyectos que quizá por sus características no puedan considerarse cloud-ready”. Asimismo, >>

En el futuro, coexistirán distintos tipos de cloud: las administraciones públicas optarán por modelos mixtos que permitan la reducción de costes y la mejora de los procesos y de los servicios a los ciudadanos

comentó que muchos estudios de retorno de inversión “se basan en la externalización del parque de máquinas y CPD’s, pero en el caso de los modelos híbridos no están claramente definidos los ahorros”.

Para CISCO, uno de los obstáculos habituales para la adopción del cloud como arquitectura de referencia es “la convivencia con los sistemas heredados (el legacy)”. Antes de llevar a cabo una oferta, “es necesario efectuar un inventario de los activos de la organización para valorar los costes, como punto de partida para el cálculo definitivo de los ahorros a que nos reportará el proyecto”. Como ejemplo se citó a la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, “que desarrolló una cloud privada y consolidó todos sus Data Center para, paulatinamente, ir migrando sus aplicaciones”. Es importante, como recordó Alfonso Robles, “que las inversiones en tecnología nueva sean compatibles con los sistemas heredados y, al mismo tiempo, sean susceptibles de facilitar una migración”.

Por su parte, Ignacio Bellido, de la Agencia de Informática y Comunicaciones de la Comunidad de Madrid recordó que la nube no sólo supone transferir los servicios sino, también, la forma en que éstos se prestan. A la vez, mostró su preocupación por “el papel reservado al legacy y a los equipos de profesionales de las organizaciones migradas”.

Ante ello, Diego López, Gerente Desarrollo de Negocio Infraestructuras de Telefónica comentó que “en los procesos de migración a la nube los equipos de profesionales asumen la dirección de la planificación y las jefaturas de proyecto durante la fase de desarrollo. Posteriormente, el papel común es el de gestores técnicos de infraestructuras”.

Félix Serrano, de la OEPYM comentó que en 2010 inició un proceso de consolidación con migración de aplicaciones que corrían sobre plataformas obsoletas, lo que en la práctica afecta a todas las capas, encontrándose con el obstáculo del gran coste que conlleva la virtualización cuando implica forzosamente la utilización de plataformas concretas y la contratación de licencias para tener acceso a un soporte adecuado.

Lo que es cierto, argumentó el Director de Cloud para el área del Mediterráneo de EMC, es que “las infraestructuras propietarias acarrearán situaciones complejas para los clientes y, en tanto el mercado no evolucione favoreciendo la virtualización, lo adecuado es optar por infraestructuras abiertas”.

Otra cuestión que sacó a colación Luis Raso fue que, ante estos nuevos escenarios, los TICs de la AAPP pudieran quedar como meros gestores, perdiendo por tanto el control de las infraestructuras. A lo que el Gerente Desarrollo de Negocio Infraestructuras de Telefónica respondió que en contraposición a ello, los funcionarios pasan a asumir tareas de mayor valor. De hecho, apuntó, “las predicciones de la consultora IDC para los próximos años muestran un incremento de personal TI en las organizaciones a pesar de una mayor eficiencia en la gestión, debido fundamentalmente al gran crecimiento que experimentarán las infraestructuras y los volúmenes de información que habrá que tratar”.

