

**FERNANDO DE PABLO**

Secretario General de Administración Digital Ministerio de Política Territorial y Función Pública

## La transformación digital y el reto demográfico.



Infraestructuras, capacitación en economía digital y administración electrónica, instrumentos clave para combatir el problema.

### EL RETO DEMOGRÁFICO

Siempre he planteado que la tecnología y la administración electrónica son un medio y no un fin en sí mismos. Un medio para desarrollar organizaciones más eficientes, para reducir cargas administrativas a ciudadanos y empresas, para permitir administraciones más transparentes y participativas, para recuperar la confianza de los ciudadanos en las instituciones (deteriorada por la crisis económica en Europa, no solo en España) y en último término para conseguir sociedades mejores y más justas, para resolver problemas y cerrar brechas existentes y nunca para generar otras nuevas.



Figura 1.

El **reto demográfico** es uno de los principales **problemas estructurales de nuestro país** por lo que su combate debe ser una de las políticas prioritarias de cualquier gobierno. Para quienes conocemos bien el problema (nacido en un pequeño pueblo de Segovia, Garcillán, como es mi caso), no tiene mérito el estar sensibilizado. Las **características generales del problema demográfico** en nuestro país están bien definidas y diagnosticadas: despoblación, envejecimiento, soledad, dispersión, falta de oportunidades sociales y laborales, carencia de infraestructuras y servicios, brecha digital y de género, etc. Al final un problema evidente de **desigualdad social** que es necesario eliminar. Las personas que viven en territorios despoblados deben tener los mismos derechos que los que viven en las grandes ciudades cubiertos por todo tipo de servicios públicos y oficinas administrativas físicas.

Por otra parte, España será en 2050 el **país con mayor esperanza de vida del mundo** (y con muy baja tasa de natalidad), por lo que, lejos de disminuir, el problema tenderá a incrementarse si no se toman medidas decididas y urgentes.

La transformación digital y la **administración electrónica** pueden y deben ser una **parte esencial de esa política pública**, en el contexto de una estrategia transversal, para combatir el problema. La posibilidad de relacionarse por internet con la administración pública de la forma más sencilla y constituir y gestionar negocios con la misma facilidad que en un gran centro urbano es **determinante para fijar a las personas en el territorio, para evitar la discriminación**, simplificar la vida y favorecer la actividad económica de los centros rurales afectados por el problema. Para permitir que las personas emigren por voluntad, no por obligación o empujadas por las carencias estructurales.

## La aldea segoviana semiabandonada que se convirtió en refugio de profesores de Harvard, arquitectos y artistas

Varios intelectuales contribuyen a revivir Pinilla de Ambroz, un pueblo de Castilla y León con 29 habitantes censados



MARIO JARAMILLO SAMPER | SAÚL RUIZ MATA

Madrid • 10 SEP 2018 • 13:48 CEST

Figura 2.

### ECONOMÍA DIGITAL, PARTE DE LA SOLUCIÓN

Infraestructuras de telecomunicaciones, servicios públicos adaptados al contexto y capacitación en la economía digital son elementos clave que pueden no sólo paliar el problema, sino convertir a estas zonas, a medio plazo, en áreas de especial interés para familias y personas que buscan un modelo de vida distinto. Digo capacitación en economía digital, porque el nivel de formación de los niños en estas áreas es, en muchos casos, superior al de las ciudades según los informes PISA, lo que demuestra que la igualdad de oportunidades se debe producir especialmente en las infraestructuras, condiciones de vida, servicios, salud y facilidad para la actividad laboral.

Las infraestructuras de telecomunicaciones son esenciales. Como plantea la agenda digital europea, constituyen el sustento sobre el que se desarrollan contenidos y servicios

que precisarán de nuevas infraestructuras para cerrar así el círculo virtuoso del desarrollo de la economía actual. Y no hablamos del 5G, de momento, sino de disponer de banda ancha fija y móvil a velocidad mínima de 30 MBPS.

La actividad económica, los autónomos, las empresas, el turismo rural, necesitan infraestructuras, como la salud y la educación. Sin embargo a día de hoy en Europa, no sólo en España, existe una brecha tecnológica evidente entre la cobertura de banda ancha en el mundo rural y urbano que discrimina a un porcentaje importante de población. Comprendiendo las dificultades y las necesidades de inversión, estos argumentos no deben ser un freno en la necesidad de ofrecer unas condiciones mínimas que al menos permitan la actividad económica (también de vida social para los jóvenes, en muchos casos) y no expulsen a la población e incrementen el problema.

### TRAMITACIÓN ADMINISTRATIVA ELECTRÓNICA

Si siempre es deseable poder realizar las gestiones administrativas con el menor coste y de la forma más sencilla posible, esto cobra una importancia extrema en los pequeños núcleos rurales alejados de los centros administrativos gestores y de servicios, donde los desplazamientos multiplican el coste de las cargas administrativas, donde la usabilidad y accesibilidad deben primar para una población más envejecida que en entornos urbanos.

El desarrollo de la administración electrónica accesible, la simplicidad de acceso a los servicios, la posibilidad de que mediante apoderamientos, representación o gestores, terceros puedan tramitar (como ocurre en el caso de los hijos que realizan la tramitación a sus padres) es esencial para facilitar el cumplimiento de gestiones y obligaciones administrativas.

### EL PAPEL DE LAS OFICINAS FÍSICAS – EL AYUNTAMIENTO COMO CENTRO GESTOR

Desaparecidas una parte importante de oficinas bancarias con la crisis económica (donde al fin y al cabo también se ayudaba a los ciudadanos y empresas), el ayuntamiento se constituye como el mayor centro gestor de un pequeño municipio. Con una población envejecida y un alto nivel de pensionistas es un aspecto a tener muy en cuenta.



Figura 3.

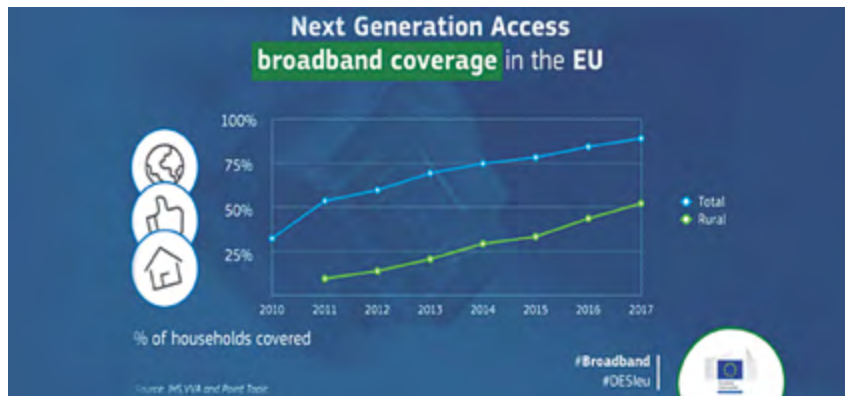
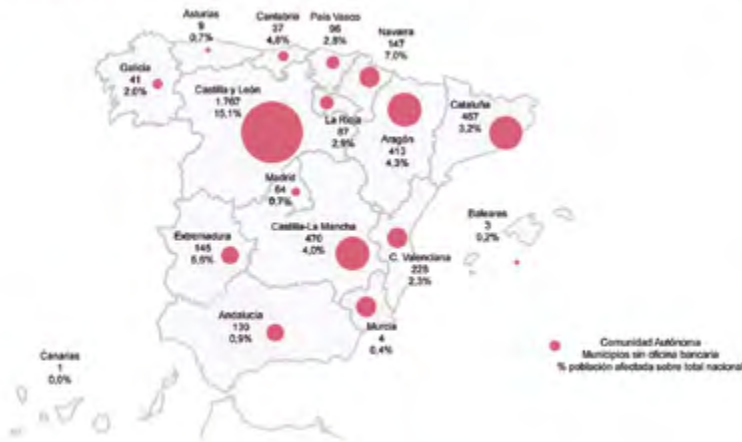


Figura 4.

MUNICIPIOS SIN OFICINA BANCARIA Y POBLACIÓN AFECTADA EN 2017

MAPA 1



FUENTES: Banco de España e Instituto Nacional de Estadística

Figura 5.

La figura del **secretario-interventor** juega un papel clave en este desarrollo (como mi padre fue toda su vida secretario del pueblo donde nació, lo conozco bien) tanto para **informar** como **tramitar en nombre de terceros** (figura del funcionario habilitado), recoger **notificaciones** electrónicas de los vecinos, para presentar por **registro** solicitudes y documentos a cualquier administración en “tiempo real” (sistema de **interconexión de registros**) como para evitar solicitar certificados que pueden obtenerse por vía electrónica (plataformas de **intermediación**) o insertados en un flujo automatizado. En el contexto de este artículo no es necesario insistir en que los **servicios electrónicos** no pueden ser cubiertos por los ayuntamientos pequeños sin capacidad técnica y **deben ser proporcionados** por Diputaciones, Cabildos o CCAA preferentemente en el ejercicio de sus competencias, o en casos específicos, por la propia Administración General del Estado, siempre actuando bajo un modelo de colaboración y lealtad institucional.

La importancia de disponer de registros que permitan la **digitalización** y **remisión inmediata a la administración competente** es uno de los elementos que más igualan los derechos ad-

ministrativos entre contextos rurales y urbanos. En muchas ocasiones las soluciones técnicas ya existen, pero el **cambio cultural** y el **desconocimiento** por ciudadanos y funcionarios (al fin y al cabo un **fallo organizativo**) es determinante para no poder ejercer estos derechos.

### LA CARPETA CIUDADANA EN CONTEXTO RURAL

La carpeta ciudadana es uno de los proyectos más importantes que se están acometiendo, y lo es más para los ciudadanos, autónomos y pequeñas empresas que para las medianas y grandes ya adaptadas a la tramitación electrónica.

Históricamente la ordenación y agrupación de servicios de las sedes electrónicas “centrados en los ciudadanos” se ha relacionado con la **estructura administrativa**, segmentado por **perfiles de usuarios** o dedicada a **eventos vitales** (nacimientos, defunciones, estudio, matrimonios, trabajo, etc.). También hay **situaciones vitales**, como la que nos ocupa en el artículo, con necesidades específicas que deben emerger. Junto a gestiones más generales, servicios asociados a pensiones, cuidados a mayores y dependientes, licencias de caza y pesca, subvenciones a

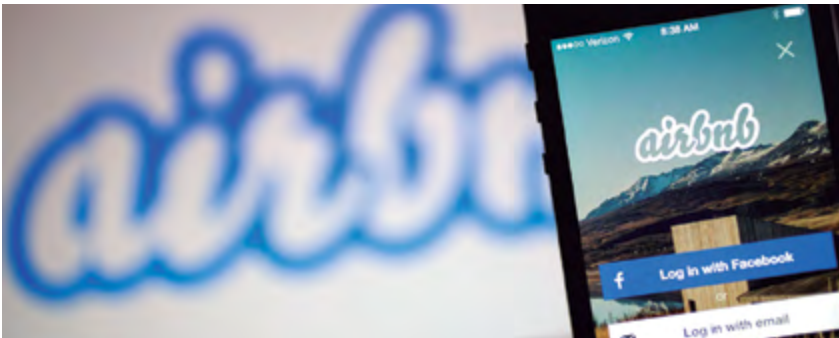
la agricultura y ganadería, etc., pueden tener mayor protagonismo en esta “situación vital”.

El propio **concepto de las VUE tradicionales** para ayudar en la creación de empresas puede ahora prestarse sin la necesidad de presencia física de un funcionario de cada administración (a veces 5), sino con funcionarios habilitados para gestionar un número limitado de procedimientos administrativos ante las distintas administraciones competentes.

### OPORTUNIDADES DE LA ECONOMÍA DIGITAL

Hoy en día **muchos productos** se han digitalizado y, tras el proceso de transformación, **se han convertido en servicios** susceptibles de desarrollar todo su ciclo de negocio en internet (vídeos, música, libros, prensa, etc.). En otros casos, el comercio electrónico, las plataformas tecnológicas, los “*market places*”, el marketing y la comercialización on-line, las pasarelas de pago simples y la **nueva logística** que permite trasladar productos a cualquier parte del mundo en tiempo record y revolucionar el concepto de entrega en la “última milla” hasta el consumidor (donde éste decida), permite a **negocios locales acceder a mercados globales** lo que es una oportunidad actual que es necesario aprovechar. La **capacidad de hacer negocios depende más que nunca del talento** y las ideas y menos de las ubicaciones físicas, lo que constituye otro factor a considerar.

La **nueva economía digital** (otra revolución “industrial”) es una **oportunidad** que no puede pasar de largo para estas zonas. Si el dato es el nuevo petróleo y el *machine learning* y la inteligencia artificial los nuevos motores de combustión, las **plataformas electrónicas globales son las nuevas factorías “industriales” del siglo XXI**, que ponen en comunicación a productor y consumidor, estén donde estén.



**Figura 6.**

La **economía colaborativa** o los nuevos modelos como los de AirBNB, que tensionan un sector como el del turismo en entornos urbanos o del litoral con infraestructuras turísticas o pueden competir de forma desleal si no existe una legislación justa, constituyen sin embargo una **oportunidad en el contexto rural**: permiten desarrollar **turismo sin disponer de infraestructuras turísticas**, lo que tiene un potencial por explotar.

Como el turismo, el desarrollo de la e-salud, las nuevas posibilidades de capacitación (MOOC, *webinars*, videoconferencias, ...), el desarrollo del teletrabajo, entre otras posibilidades, permiten tanto actualizar competencias como captar talento, se configuran como claves especialmente en centros no urbanos, y de nuevo ponen en valor la necesidad de las infraestructuras (reforzando el círculo virtuoso de la agenda digital).

El **entorno rural** además es especialmente **propicio al uso de las últimas tecnologías emergentes** en modelo servicio. Gestión en cloud, Apps, Drones, IoT, realidad aumentada, big data e internet de las cosas en agricultura y ganadería para planificación, monitorización, trazabilidad de productos, telemedida y seguridad son instrumentos cada vez más utilizados y demandados. Siempre siendo las personas las que dan sentido a las soluciones tecnológicas y no al revés



**Figura 7.**

## CONCLUSIONES Y COMPROMISOS

No existen soluciones simples a problemas complejos, pero infraestructuras de telecomunicaciones, capacitación digital en comercio electrónico, utilización de tecnologías emergentes, personalización de servicios públicos electrónicos y aprovechamiento de las posibilidades de la administración electrónica, prioritariamente, o presencial con tramitación por terceros, son oportunidades para afrontar el reto demográfico, un problema estratégico para nuestro país. La comisionada contra el reto demográfico está volcada en esta labor. La sensibilización debe ser máxima en el caso de los empleados públicos (repito que no tiene mérito para las personas que la llevamos “by default”, por nuestro origen) y es una obligación de las administraciones, que debemos tenerlo presente en el diseño de las políticas públicas y de las soluciones, también los servicios electrónicos, que proporcionamos.

Volver a nuestro pueblo de visita es maravilloso, pero el objetivo debe ser dotarle de infraestructuras y condiciones de vida y trabajo que, si no favorezcan, al menos no dificulten la decisión voluntaria de vivir permanentemente. Es una obligación moral de todos y también una necesidad real, estratégica para nuestro país. \*

## Bibliografía

- Dictamen del Comité Europeo de las Regiones — La respuesta de la UE al reto demográfico (2017/C 017/08) <https://ec.europa.eu/epale/en/policy-in-the-eu>
- The 2015 Ageing Report. EUROPEAN ECONOMY 3|2015. Economic and budgetary projections for the 28 EU Member States (2013-2060) [http://ec.europa.eu/economy\\_finance/publications/european\\_economy/2015/pdf/ee3\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/economy_finance/publications/european_economy/2015/pdf/ee3_en.pdf)
- Study on Broadband Coverage in Europe 2017. <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/study-broadband-coverage-europe-2017>
- Broadband in the EU Member States: despite progress, not all the Europe 2020 targets will be met. Special report 12/2018. <http://publications.europa.eu/webpub/eca/special-reports/broadband-12-2018/en/>
- Cierre de oficinas bancarias y acceso al efectivo en España 2018. [https://www.bde.es/fj/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/.../18/presbe2018\\_28.pdf](https://www.bde.es/fj/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/.../18/presbe2018_28.pdf)
- Informe PISA OCDE. <http://www.oecd.org/pisa/>
- Comisionada contra el reto demográfico. [http://www.seat.mpr.gob.es/portal/areas/reto\\_demografico.html](http://www.seat.mpr.gob.es/portal/areas/reto_demografico.html)
- Portal de administración electrónica <https://administracionelectronica.gob.es/>