

Jornada Ultramovilidad.

El futuro de los puestos de trabajo móviles en la Administración Pública.

La transformación digital que nos conducirá hasta la Administración Pública 4.0 tendrá su mejor aliado en la tecnología de movilidad.



D. DAVID ALONSO
Director del Área de
Empresas de Samsung
España

La visión de Samsung para esta transformación digital gira claramente en torno a los dispositivos móviles. Y esto es así porque la transformación digital, aunque nazca de los departamentos de TI, se expande por toda la organización y debe calar en todos y cada uno de sus usuarios.

Por ello, de las capacidades, rendimiento y alcance de los terminales móviles –en aspectos como la conectividad permanente, la seguridad de la información o el uso intuitivo de la interfaz– dependerá que los usuarios aprovechen eficazmente los nuevos recursos digitales.

El tipo de dispositivo móvil utilizado por cada empleado de la Administración debería responder siempre a las

necesidades que planteen las tareas a desempeñar –sin olvidar los criterios de seguridad asociados a la información que se maneje. Gracias al uso de *tablets* avanzadas, por ejemplo, los empleados públicos ven facilitado enormemente su trabajo en movilidad, ya que disponen de capacidades como procesadores de alto rendimiento, baterías de carga rápida y larga duración, pantallas de gran tamaño en las que resulta muy cómodo trabajar o lápices digitales para escribir, tomar notas o marcar documentos.

En cualquier caso, el futuro de los puestos de trabajo móviles estará ligado inevitablemente a los *smartphones*, ya que son dispositivos ideales para facilitar la multitarea.

“Aunque en las Administraciones Públicas existe aún un alto número de puestos de trabajo fijo, la movilidad transformará en pocos años todos estos entornos para ganar agilidad y flexibilidad al tiempo que se facilita la colaboración.”

Además, pueden conectarse a docks específicos para transformarse en un ordenador y trabajar de forma cómoda, ágil y segura en cualquier parte, aprovechando toda la potencia del *chipset* del móvil (bastante más potente que muchos viejos ordenadores de sobremesa). Utilizando este dock, se puede conectar el *smartphone* a un monitor, un teclado y un ratón para usar cómodamente las aplicaciones móviles, editar documentos o consultar notificaciones, con la facilidad y los gestos básicos de un ordenador, como los atajos de teclado.

Otro aspecto clave en la transformación digital de las Administraciones es la seguridad. Es imprescindible garantizar la máxima seguridad y confidencialidad de los datos tanto en el despliegue como en la gestión del parque de terminales móviles. Esto se suma a la seguridad de acceso incorporada a cada dispositivo, con innovadoras tecnologías biométricas y de cifrado de la información.

En las recientes jornadas ASTIC sobre Administraciones Públicas, se puso de manifiesto que algunos de los temas que más preocupan a los responsables TI en el sector público son el uso de estándares abiertos en las compras públicas, el impacto del 5G sobre el puesto de trabajo en movilidad, la gestión de la seguridad de acceso a los datos de los trabajadores en movilidad, los costes reales de la virtualización de escritorios y la gestión global del parque de dispositivos.

Aunque en las Administraciones Públicas existe aún un alto número de puestos de trabajo fijo, la movilidad transformará en pocos años todos estos entornos para ganar agilidad y flexibilidad al tiempo que se facilita la colaboración. Como se destacó en estas jornadas, es muy importante que los trabajadores puedan elegir con qué dispositivos quieren trabajar y los responsables dispongan de herramientas para medir con precisión el ROI de las iniciativas de transformación digital. Por su liderazgo tecnológico, Samsung se posiciona como el mejor *partner* en movilidad al que pueden recurrir las Administraciones para ahorrar costes y disfrutar de un entorno de trabajo móvil completamente fiable, seguro y controlable. *