

## 37 años como TIC en la GISS.

**Soy una mujer interesada en las Ciencias y ahora me dedico a mantenerme informada sobre los avances tecnológicos y la aplicación de las TIC en la Administración. Estudio Cultura Clásica, desarrollo mi afición por el dibujo y la pintura, y colaboro con una ONG en la formación de niñas en riesgo de exclusión.**



**CONCHA HORTIGÜELA**

**Buenos días, gracias por atender la invitación para compartir tu veteranía en este monográfico de Boletic, sólo serán unos minutos.**

**Para empezar, permite que te pida te presentes**

Me llamo Concha Hortigüela, estoy jubilada desde 2019. Durante 37 años estuve trabajando en la Gerencia de Informática de la Seguridad Social. En mi actividad profesional me dediqué a distintas disciplinas de las TIC, ocupando puestos técnicos en análisis y desarrollo de sistemas y en las últimas dos décadas hasta mi jubilación desempeñé puestos de gestión y dirección.

**Siempre has tenido muchas inquietudes, ahora que cuentas con más tiempo, ¿en qué actividades lo ocupas?**

Soy una mujer interesada en las Ciencias y ahora me dedico a mantenerme informada sobre los avances tecnológicos y la aplicación de las TIC en la Administración. Estudio Cultura Clásica, desarrollo mi afición por el dibujo y la pintura, y colaboro con una ONG en la formación de niñas en riesgo de exclusión.

**Dediquemos unos minutos hablando de tu formación universitaria y el primer contacto con el servicio público ¿Cuándo te incorporaste?**

En 1980 me licencié en Matemáticas, especialidad de Computación en la Universidad Complutense de Madrid.

Eran tiempos de recesión económica con altas tasas de paro y dificultad para encontrar empleo. Los trabajos de informática que realicé fueron en condiciones precarias de salario y estabilidad. Por este motivo opté por presentarme a las oposiciones que convocó en 1981 la Gerencia de Informática de la Seguridad Social (GISS).

La Gerencia había sido creada en 1980 dentro de la reestructuración de la Seguridad Social llevada a cabo en 1978, en el marco de los Pactos de la Moncloa. El acceso se hacía mediante oposiciones a las escalas que existían: Escala de Programadores de la Seguridad Social y Escala de Operadores de La Seguridad Social. En 1982 aprobé la oposición a la Escala de Operadores y en el año 1985 aprobé la oposición a la Escala de Programadores para la que se exigía titulación universitaria.

**Siempre has estado unida a la misma organización TIC en tu carrera profesional, háblanos sobre aquellos comienzos en la GISS**

Cuando me incorporé a esta organización, supe que esta llevaba más de una década trabajando en automatizar los procesos de gestión de la Seguridad Social. Unificaba antiguos centros de informática donde se realizaban los procesos de registro de trabajadores, autónomos y empresas, pensiones, control del gasto farmacéutico, nómina de los médicos, comunicaciones con la gestión provincial, etc.

Me encontré en un lugar donde aprender fue fácil, existía un equipo de personas con un alto nivel de involucración, un Centro de Proceso de Datos bien equipado, en un momento de modernización del equipamiento y en clara transformación de las aplicaciones de gestión.

Durante los tres años que estuve de operadora aprendí cómo fun-

cionaba la Organización. Asistí a la instalación de la primera base de datos. Hasta ese momento la información se almacenaba en ficheros. Se trabajaba con una diversidad de ordenadores que procedían de la integración y en su mayoría eran de las compañías Sperry UNIVAC, IBM, Burroughs Corporation, Secoinsa, muchas ya no existen. Para mí fue un mundo nuevo y diferente a lo aprendido en la Universidad.

En el año 1986 pasé a trabajar como programadora y posteriormente como analista y técnico de sistemas hasta 1991. En esa fecha fui nombrada jefa de área. En esos tiempos la Gerencia vivía un cambio tecnológico, llamado Plan SIL, en él se crearon los sistemas de información de la Seguridad Social sobre nuevo equipamiento: ordenadores, teleproceso, base de datos, lenguaje de programación y red de comunicaciones, etc.

**A lo largo de tu trayectoria profesional, y asumiendo diferentes puestos, habrás acumulado muchas vivencias, podrías compartir aquellas más destacadas**

Recuerdo con especial cariño mis comienzos en la primera jefatura, por aplicar nuevas técnicas de instalación y asistencia remota para poner en marcha ordenadores en las direcciones provinciales y aprender lo importante que es trabajar con un equipo motivado, gestionar la toma de decisiones en colaboración con el equipo, tener una buena interlocución con la gestión y los proveedores. Como reflexión éramos un equipo pequeño de jóvenes con ganas de hacer cosas nuevas y con un estilo de relación poco jerárquico.

Siempre me han gustado los retos, ya que creo que las personas que los asumen crecen con ellos, aunque en ocasiones se puedan tener malas experiencias. Así en 1995 me encar-

**“Durante los tres años que estuve de operadora aprendí cómo funcionaba la Organización. Asistí a la instalación de la primera base de datos. Hasta ese momento la información se almacenaba en ficheros.”**

garon arrancar una nueva área dedicada a controlar la calidad de las aplicaciones de gestión. Aprendí lo áspero que es señalar las deficiencias de un trabajo y lo importante que es aunar intereses para conseguir mejoras. En aquellos tiempos las mejoras se traducían en mejores tiempos de respuesta en la tramitación por parte de la gestión.

En el año 2002 y como resultado de un cambio organizativo en la GISS me encargaron arrancar la Oficina de Planificación Estratégica y Relaciones con la cual se pretendía desde la dirección mejorar las relaciones y tener una estrategia para gestionar la demanda de trabajos en coordinación con la gestión. Su desarrollo no estuvo exento de problemas. Sus logros fueron una mejora en las relaciones de la GISS con la gestión y la creación de una organización informática provincial. Su fracaso fue la dificultad para trabajar en modo matricial dentro de una organización jerárquica.

En mi última etapa desempeñé el puesto de Directora de Seguridad, Innovación y Proyectos. En Seguridad, desarrollamos un Plan que promovía la concienciación de las personas de la Seguridad Social sobre la importancia de la seguridad en un mundo interconectado, incorporando una metodología de trabajo y herramientas. Fuimos pioneros en la creación de un área de Ciberseguridad. Participamos en el proyecto Cl@ve proveyendo un sistema de identificación y firma en la nube. En Innovación trabajamos en dar a conocer a la gestión el valor de nuevas tecnologías emergentes y su aplicación para la Seguridad Social, a destacar la nueva analítica de datos (Big-Data), la robótica, la Inteligencia Artificial (IA), etc. Esto permitió la aplicación del Big-data a usos de control del fraude, comportamiento de la gestión en las oficinas, mejora

de procesos, etc. En cuanto a la robótica se inició una línea de robotización de procesos repetitivos que venían haciendo personas de gestión en trabajos de poco valor añadido. Y el valor de la IA se experimentó en el uso asistentes virtuales.

### **Ahora que el tiempo permite tomar cierta distancia .... ¿cómo valoras la experiencia de trabajar en la Administración Pública?**

Pienso que mi desarrollo profesional en la Gerencia ha sido satisfactorio para mí y ha estado en línea con una de mis prioridades que era tener una participación en la sociedad a través del trabajo y de mis conocimientos. Para ello he dedicado mucho esfuerzo y dedicación tanto a trabajar como a formarme. Y además he contado con el respaldo y confianza de personas que me han ayudado en este desarrollo, tanto compañeros como jefes y por supuesto mi familia.

### **Has presenciado tiempos de cambios, en el ámbito social y organizacional, más aún en los entornos TIC, como mujer ¿sentiste en algún momento que recibías algún tipo de trato diferente a tus compañeros? ¿influjo, acaso, en tu proyección profesional?**

La mayor parte de los jefes que he tenido han sido hombres y ellos son los que me han promocionado a tareas de mayor responsabilidad, y la mayoría de las veces he contado con su apoyo y su confianza. Afortunadamente, como mujer profesional de las TIC en la Administración, he encontrado pocos y poco relevantes momentos de discriminación.

Cuando yo entré a trabajar en la GISS, el número de mujeres en puestos TIC era mínimo y por supuesto ninguna desempeñaba puestos de dirección, esto fue cambiando a lo largo de los años, de tal forma que

cuando me jubilé había un porcentaje importante en tareas TIC, e incluso varias de ellas desempeñaban puestos de dirección o de mandos intermedios. Aunque es cierto que el porcentaje de mujeres en puestos de dirección no se correspondía con el porcentaje en toda la organización, tal y como ocurre también en el sector privado. Se ha hecho mucho, pero queda mucho por hacer

### **Mirando hacia adelante, con carácter general ¿cómo ves la participación de la mujer en las TIC? Y más específicamente, ¿Qué papel puede asumir en las organizaciones TIC de la Administración Pública?**

Informes recientes indican que actualmente la participación de las mujeres en estudios universitarios de ciencias e ingenierías es bastante baja y en clara recesión en los últimos años. En mi opinión esto se debe a que el esfuerzo necesario para afrontar esos estudios no se corresponde con las condiciones laborales esperadas (salarios, paro, etc.). Este hecho, que es también válido para los hombres, se agrava en el caso de las mujeres puesto que siguen existiendo diferencias significativas en términos de salario y paro entre géneros.

Sin embargo, creo que hay un factor que debería hacer cambiar esta situación. Estamos a las puertas de cambios relevantes en la Sociedad por su alto grado de tecnificación y digitalización y ello conllevará un aumento importante de la demanda de profesiones con habilidades TIC. El crecimiento de las empresas y su capacidad de crear riqueza dependerá de la capacidad de aprovechar estas tecnologías. También la Administración tiene un reto por delante en el mismo sentido. El poder ser parte de este cambio en primera línea debería ser un atractivo que compensará los factores negativos antes expuestos.

Son también importantes las organizaciones TIC, como la asociación, ASTIC, en la que nos encontramos, que hoy hacen un trabajo de difusión de la importancia de las TIC en la Administración. ASTIC debería seguir promoviendo que sus mujeres asociadas realicen trabajos de divulgación, dirigidos a las jóvenes universitarias y secundaria, sobre su trabajo y sus experiencias en el mundo TIC.

**Pensando en las universitarias y quienes buscan su primer empleo, ¿recomendarías seguir tus pasos desarrollando una carrera profesional en las Administraciones Públicas formando parte del Cuerpo TIC?**

A las jóvenes que les gustan las ciencias y las tecnologías y están pensando en su futuro profesional yo las animaría a que elijan una formación orientada a las nuevas tecnologías, bien estudiando una ingeniería o bien ciencias básicas y después completen su formación con aquellas áreas tecnológicas que despierten su interés y tengan aplicación en la Sociedad. Para aquellas que están finalizando sus estudios que exploren el mundo de la Administración Pública y en concreto los departamentos TIC, para que puedan identificar la variedad de aspectos TIC en los que se trabaja y puedan considerar la Administración el lugar donde pueden desarrollar su carrera profesional.

**Para terminar ¿consideras conveniente atraer más niñas y jóvenes al mundo TIC? ¿en qué medida?**

Estoy convencida que debemos impulsar el aprendizaje por parte de las jóvenes en estas habilidades tecnológicas. Y es importante que en la creación de esta sociedad tecnificada haya una participación equilibrada entre hombres y mujeres. Para ello hay que promover que las mujeres conozcan las nuevas

tecnologías y sus usos (Inteligencia Artificial, Robótica, Big Data, Realidad Virtual, Ciberseguridad, etc.) a edades tempranas, desde la educación primaria, mediante actividades concretas tutorizadas por referentes femeninos, de forma que desarrollen su creatividad y despierten su interés. Estas prácticas las ayudará a identificar estas áreas del saber cómo cercanas y asequibles.

Muchas gracias por tu tiempo y la sinceridad de tus palabras. ✱