

2021, el año en el que INCIBE cumple los 15.

Cuando me preguntan qué me llevó a elegir estudiar Matemáticas, siempre pienso en aquella profesora de EGB que supo contagiarme su interés y pasión por la materia, y que consiguió que tuviera claro por qué opción decantarme en el momento de elegir entre ciencias o letras.



ROSA DÍAZ MOLES

Directora General Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE)

Vicepresidenta de Woman4Cyber

Permitidme que comience este artículo contándoos la historia de mi vida profesional, con la que quizás muchos de los lectores os identifiquéis. Cuando me preguntan qué me llevó a elegir estudiar Matemáticas, siempre pienso en aquella profesora de EGB que supo contagiarme su interés y pasión por la materia, y que consiguió que tuviera claro por qué opción decantarme en el momento de elegir entre ciencias o letras. Yo quería estudiar ciencias y así fue, estudié Matemáticas en la Universidad Autónoma de Madrid.

Cuando concluí la carrera, la mayor parte de mis compañeros y compañeras se decantaron por la docencia pero yo tenía claro que quería hacer explorar otras vías. En esos años, la manera de buscar trabajo era respondiendo a anuncios en el periódico o bien, como hice yo, enviado un 'mailing' a empresas de tecnología donde adjuntaba mi *currículum vitae*. Comencé a trabajar en una empresa dando soporte técnico a usuarios de programas informáticos y ahí fue donde comenzó mi historia con la tecnología: hoy todos sabemos que la tecnología está cambiando el mundo y yo me siento orgullosa de haber tomado en ese momento la decisión de adentrarme en un sector de gran futuro. En aquella época tenía muchas amigas que se encontraban ante la indecisión de elegir entre su vida personal o la profe-

sional, y muchas de ellas optaron por primar su vida personal por encima de la laboral. Por supuesto, es una opción muy aceptable, si es lo que se desea, pero me gustaría destacar que ambas no son incompatibles. Es más, sí es posible llegar a puestos de dirección, como es mi caso, estando casada y con 2 hijos. No obstante, está claro que la maternidad, la falta de conciliación y la carga de responsabilidades familiares son las mayores barreras para que las mujeres accedan a puestos de liderazgo. Por eso, soy una firme defensora de que trabajar en tecnología o con la tecnología nos ayuda a romper esas barreras.

Volviendo de nuevo a mi trayectoria, un año importante fue el 2005, un año después del nacimiento de mi primer hijo, en el que me nombraron por primera vez directora. Lo cierto es que llevaba tiempo asumiendo las tareas de ese puesto, pero no me di cuenta hasta que una muy buena amiga me animó a que me presentara a la vacante, lo hice y fui la elegida. Y este es otro aprendizaje: la importancia de los mentores y, en este caso, de una amiga que me hizo ver lo que yo era incapaz de ver para animarme a presentarme.

Me gustaría resaltar, en este sentido, que debemos ser valientes y dar un paso adelante ya que diversos estudios indican que las mujeres nos presentamos a una oferta cuando cumplimos más del 90% de los requisitos y los hombres lo hacen si cumplen solo un 60%, de forma que tenemos mucho que aprender de ellos. Puede ser la falta de autoestima, más que de confianza, yo creo, la que en ocasiones nos limita, y nos surgen los miedos a estar o no a la altura del puesto o a fallar. Ahí ponemos de manifiesto nuestra propia exigencia y desde luego que estas barreras también las podemos bordear o directamente eliminar.

No hay duda de que ahora nos encontramos inmersos en una transformación del mundo profesional, donde antes se trabajaba en la misma profesión y en la misma empresa durante toda la vida y actualmente es cada vez menos habitual. Tenemos que estar muy abiertos al cambio y no tener miedo a los retos. Como ejemplo, yo ahora trabajo en una empresa que aún no existía cuando terminé mi formación en la Universidad, y confieso que el sector de la ciberseguridad, a pesar de no haberlo conocido hasta 2016, es lo que me apasiona y donde quiero continuar el resto de mi carrera.

Desde noviembre de 2019 soy directora General del Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE). Para quienes no nos conozcáis, hace 15 años que el Gobierno de España puso en marcha el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación, INTECO. Y en 2014 cambió su denominación a lo que hoy conocemos como INCIBE para identificarse con su nuevo foco de trabajo y especialización: la ciberseguridad, fruto del compromiso incluido en la Agenda Digital para España.

El objetivo de su creación entonces fue intentar configurar una iniciativa de referencia en las TIC, pero sobre todo en la seguridad de las redes y de los sistemas de información, que ya venía marcado como “el futuro”. Así, se trabajó intensamente en la puesta en marcha del primer CERT o Centro de Respuesta a Incidentes de Seguridad (en inglés *Computer Emergency Response Team*), entonces INTECO-CERT y hoy INCIBE-CERT, con el fin de dar servicios a los usuarios de Internet, pero también a las empresas españolas de toda índole, a la vez que promovía la generación de confianza y seguridad en los servicios de la red. 15 años después, en enero de este año arrancábamos con el reco-

nocimiento a INCIBE y su CERT, a través de publicación en el BOE por real decreto-ley, como el centro de respuesta a incidentes de ciberseguridad con competencias para la gestión de aquellos que afectan a ciudadanos y empresas. Sin duda, una fecha histórica para nosotros.

15 años en un sector en constante evolución y crecimiento, como el tecnológico y en concreto la ciberseguridad, dan para mucho y exigen adaptarse inmediatamente a las circunstancias y a los avances de la sociedad. En este tiempo hemos podido comprobar cómo los ciberdelitos han evolucionado, siendo cada vez más complejos y sofisticados, desarrollándose nuevas formas de atacar con el fin de lograr su objetivo, ya sea económico, reputacional o de cualquier otro tipo. Pero en INCIBE no nos hemos quedado atrás y hemos evolucionado con ellos, intentando anticiparnos incrementando nuestras capacidades, generando recursos y contenidos de calidad para todos nuestros públicos, empresas, ciudadanos y menores; fomentando el talento en un sector en auge y con enormes oportunidades de futuro y apoyando e impulsando a nuestras empresas, dinamizando nuestra industria de ciberseguridad, para conseguir su posicionamiento.

Así, hoy, 15 años después de iniciar su andadura, INCIBE ocupa un lugar preferente en el mapa mundial de la ciberseguridad, y en España es la entidad de referencia para el desarrollo de la ciberseguridad y la confianza digital para nuestros públicos: empresas y ciudadanos, con especial atención a los menores y su entorno. Y ofrecemos a nuestros públicos no solo el servicio de respuesta a sus incidentes de ciberseguridad a través de nuestro CERT, sino también un servicio telefónico gratuito y confidencial a través del 017, nuestra Línea de Ayuda en Ciberseguri-

dad. Justo ahora, hace apenas unos días, el 017 ha cumplido un año de funcionamiento y el balance es muy positivo con más de 47.000 consultas atendidas. Sin duda la puesta en marcha de esta línea de ayuda constituye otro hito fundamental en la vida de INCIBE.

Tengo que destacar que desde INCIBE, y alineados con la estrategia España Digital 2025 y con la Estrategia de Ciberseguridad Nacional, trabajamos en el desarrollo de 3 objetivos clave en ciberseguridad.

El primer objetivo es el impulso del ecosistema empresarial del sector de la ciberseguridad. Sin duda, el sector goza de un enorme presente y un poderoso futuro, por lo que vamos a realizar todos los esfuerzos necesarios para impulsar por un lado la industria nacional de ciberseguridad, apoyando a las empresas del sector y ayudando a la creación de nuevas *start-ups* conectando universidades, centros de investigación y resto de agentes. Y al mismo tiempo, establecer los mecanismos para que las empresas españolas, especialmente las pymes y autónomos, tengan acceso a los recursos y capacidades necesarias que eleven su protección en el ciberespacio.

El segundo es identificar, desarrollar y retener talento en ciberseguridad, estamos en una industria de valor añadido y que requiere profesionales especializados en diferentes disciplinas no sólo en el ámbito técnico. Ahora o nunca hay que dar a conocer el sector, y capacitar a personas para que desarrollen su carrera profesional o la reorienten a este sector que cuenta con grandes oportunidades de empleabilidad.

Y el tercer objetivo trata sobre el fortalecimiento de la ciberseguri-

dad de ciudadanos y empresas para fomentar y extender una cultura de la ciberseguridad. Más del 95% de las brechas de seguridad se producen por la acción y omisión de las personas. Por muy robusto y sólido que sea un sistema, si no educamos y concienciamos a los usuarios de la tecnología con acceso a Internet, no avanzaremos.

Como pueden comprobar con estas iniciativas, la ciberseguridad es una de las principales preocupaciones de los gobiernos y además es un sector con gran futuro, una oportunidad que no se puede dejar escapar y a la que INCIBE se ha sumado. Pero en ese futuro nos encontramos con una brecha real entre la demanda de puestos de trabajo y la oferta de profesionales cualificados en estos ámbitos.

En este contexto, se hace muy necesario atraer talento a nuestro sector y desde aquí me gustaría resaltar la importancia de realizar acciones que fomenten la presencia femenina en el sector. Y quiero enviar un mensaje muy claro a la sociedad: es muy importante que nuestras niñas sepan que con la tecnología se puede cambiar el mundo y son necesarias para conseguirlo. No podemos dejar a un lado al 50% de la población y es fundamental contar con la mujer en el sector de las TIC para conseguir ser más inclusivos y diversos.

Por ello, os animo a que os forméis en ciberseguridad no solo porque es necesario para manteneros seguras en Internet, sino porque quizás también os dais cuenta de que es vuestra gran pasión, como la mía.

Por nuestra parte, seguiremos trabajando para conseguir nuestro objetivo: que la ciberseguridad llegue a todo y a todos, que nuestros ciuda-

danos y empresas sean conscientes de que la ciberseguridad debe formar parte de sus vidas y sus trabajos, despertando vocaciones por un sector en crecimiento, trabajando coordinadamente con otros agentes implicados e impulsando un sector lleno de oportunidades ¡Trabajemos juntos en ello! ✳

nuestro CERT: <https://www.incibe-cert.es/>

<https://www.incibe-cert.es/línea-de-ayuda-en-ciberseguridad>