

LA XIV PROMOCIÓN TIC 2.0 AÑOS DESPUÉS...

POR PABLO BURGOS CASADO

Día 31 de Enero de 2006, la promoción XIV asiste al nombramiento de sus compañeros de promoción anterior, la TIC XIII, recibiendo el testigo simbólico de la misma. Los 23 componentes de la nueva promoción que inician el curso selectivo difícilmente podrían imaginar su situación al cabo de dos años. La duración del curso selectivo permite que el conocimiento del resto de com-

pañeros y los lazos se estrechen, y las vivencias durante el TECNIMAP de Sevilla el año 2006 permanecen como un recuerdo imborrable para los miembros de la promoción.

El 22 de Noviembre de 2006 la promoción TIC XIV toma posesión de sus nuevos destinos. Desde entonces cada uno inicia su particular camino en solitario, si bien se continúan manteniendo periódicamente comidas para mantener el



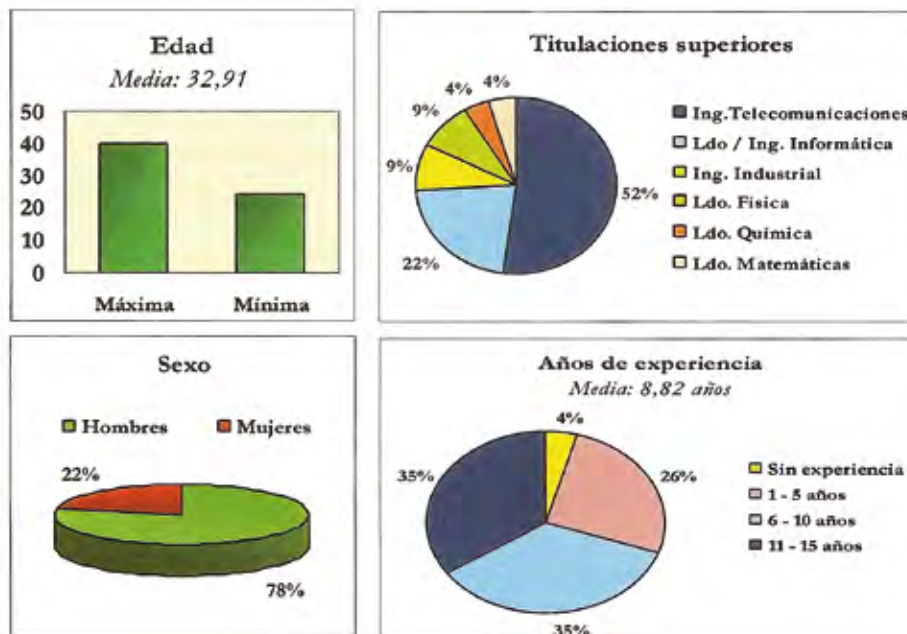


FIGURA 1. Diferentes datos estadísticos de la Promoción

contacto con los compañeros de vivencias del curso selectivo. Si de algo sirvió el curso selectivo fue para que antes de acometer cualquier nuevo proyecto se contacte con otros componentes de la promoción para estudiar las posibles alternativas, conocer otras experiencias similares y evitar reinventar constantemente la rueda. La promoción XIV se incorpora coincidiendo con la publicación de nuevas leyes como la ley de acceso de los ciudadanos a los servicios públicos y la nueva ley de contratos, que van a marcar su devenir en las próximas fechas.

A lo largo de estos dos años, muchos han sido los correos intercambiados por los integrantes de la promoción, la mayoría para anunciar nuevos nombramientos o el nacimiento de nuevos retoños. Puede ser, por tanto, un buen momento para recapitular y hacer balance de situación entre las ilusiones y anhelos de los integrantes de la promoción antes de conocer sus primeros destinos y su situación actual.

Antes de presentar a los distintos componentes de la promoción es conveniente realizar un boceto basado en cifras y estadísticas que nos permita establecer un perfil de los integrantes de la promoción XIV.

Perfil de la Promoción TIC XIV

La XIV Promoción del Cuerpo Superior de Sistemas y Tec-

nologías de la Información de la Administración del Estado se compone de 23 personas, cifra sensiblemente inferior a las promociones anteriores y posteriores. Todos los integrantes provienen de acceso libre, si bien 6 personas han trabajado con anterioridad en el sector público.

Se trata de una promoción joven, cualificada, con amplia experiencia profesional previa (más de 8 años de media), y altas dosis de ilusión y motivación, en especial, para dar un impulso a la Administración Electrónica.

En la **figura 1** se observan los datos estadísticos de la promoción XIV: las medias de edad, la distribución por sexo (uno de los puntos débiles de nuestra promoción, solo 5 mujeres por 18 varones), las titulaciones de cada integrante de la promoción con predominio de los “telecos” e informáticos, pero con un espectro bastante variado en cuanto a formación. La media de años de experiencia supera incluso la de promociones anteriores.

En la **figura 2** se observa la distribución actual de destinos de los distintos miembros de la promoción, sobre una foto aérea de la ciudad de Madrid. Prácticamente los dos tercios de la promoción se encuentran ocupando puestos de nivel de responsabilidad superior al que tuvieron de acceso, como puede verse en el gráfico de niveles profesionales en la parte inferior de la foto.

Vamos a conocer un poco más en detalle a sus integrantes »

y cuales son sus actuales destinos y puestos de trabajo, así como las funciones que desempeñan. Para ello les hemos planteado las preguntas siguientes:

- 1- Podrías describirnos brevemente tu puesto de trabajo.**
- 2- ¿Qué destacarías de tu puesto de trabajo? ¿Qué cambiarías?**
- 3- ¿Qué proyectos estas llevando?**

Juan Carlos Alonso Lafuente

Jefe de Área de Administración Electrónica
División de Informática y
Tecnologías de la Información Subsecretaría de Justicia
Ministerio de Justicia
C/ San Bernardo 45



1- Soy responsable de los Portales del Ministerio (Internet e Intranet), algunos sistemas de información para ciudadanos con acceso desde el Portal de Internet y la relación de los mismos con los usuarios del Ministerio.

2- Son sistemas muy críticos que requieren de mucha atención y actuación muy rápida casi en cualquier momento. Al fin y al cabo representan lo que los Ciudadanos ven del Ministerio y esto se va a reforzar más con las Sedes Electrónicas.

3- Aparte de los proyectos derivados del puesto comentados anteriormente, dos de los que tenemos mucho interés son el Portal Informativo de Sociedades Profesionales y el de Subastas Electrónicas Judiciales que son servicios prestados pensando en el Ciudadano en primer lugar y en cómo modernizar y acercar la Justicia a sus usuarios.

Juan Emilio Ayuso González

Técnico Superior de Proyectos Informáticos
Instituto Geográfico Nacional
Ministerio de Fomento
General Ibáñez de Ibero, 3



1- Técnico de Sistemas encargado del Análisis, Diseño, Gestión y Dirección de un conjunto de proyectos y servicios horizontales relacionados con las TIC.

2- Destacaría la variedad de proyectos en los que estamos implicados. La filosofía abierta, colaborativa y de cooperación con otras organizaciones, que hay en proyectos como la IDEE y CartoCiudad.

El buen ambiente de trabajo con los compañeros. Las oportunidades de viajar al extranjero y participar en proyectos internacionales.

3- CartoCiudad, Base de Datos oficial de callejero y red viaria, accesible en la web mediante servicios estándar. Publicación de contenidos en la web del IGN, utilizando servicios estándar para la cartografía. Implantación de Alfresco como Gestor Corporativo de Contenidos en el IGN.

Gestión de servicios horizontales de TI y las C.: Centro de respaldo del IGN; Almacenamiento masivo de datos del IGN; Red de comunicaciones interna; Arquitectura de Sistemas.

Francisco Javier Baena Álvarez de Quevedo

Consejero Técnico de Aplicaciones de Análisis de Balances
Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones
Ministerio de Economía y Hacienda
Pº de la Castellana, 44



1- Mi equipo desarrolla y mantiene los sistemas de información involucrados en el tratamiento de la Documentación Estadístico Contable (DEC) remitida periódicamente por las entidades aseguradoras, mutuas de previsión social y grupos consolidados. Nuestros sistemas cubren todo el ciclo de vida de la información, empezando por la captura telemática, validación, su carga en almacenes de datos, análisis con técnicas de minería de datos y finalizando con la generación de todo tipo de informes de ayuda a la inspección y cuadros de mando.

2- Es un trabajo estrechamente relacionado con el sector financiero. Para poder acercar las oportunidades que ofrecen las TIC's a la supervisión, se necesita conocer dicho sector. A parte de los conocimientos técnicos que se presuponen en un TIC, se necesitan conocimientos financieros, contables y de legislación para poder integrar las tecnologías dentro la estrategia de la Dirección.

3- En primer lugar, el pasado mes de noviembre se aprobó el nuevo plan general contable y estamos inmersos en la adaptación de todos nuestros sistemas, tanto los programas de captura como los almacenes y las herramientas de análisis a dicho plan.

En segundo lugar, estamos desarrollando proyectos de minería de datos para poder ajustar los estadísticos de ayuda a la supervisión. >>



FIGURA 2. Distribución actual de destinos de los integrantes de la Promoción

Pablo Burgos Casado

Jefe de Área de Desarrollo de Energía
Subdirección de Tecnologías de la Información
y de las Comunicaciones
Ministerio de Industria, Turismo y Comercio
Paseo de la Castellana, 162



1- Soy responsable del área de desarrollo que da servicio a la Secretaria General de Energía del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, contemplando desarrollos para la DG de Planificación Energética y para sus Subdirecciones Generales: Hidrocarburos,

Minas, Energía Eléctrica y Energía Nuclear. Somos un equipo de 15 personas entre funcionarios y externos.

2- Realizamos proyectos novedosos de temas actuales, dentro del sector energético combinando aspectos tecnológicos con conocimientos específicos que estudie en la carrera (Ingeniería Industrial). Incorporaría TICs de nuevas promociones, considero que pueden aportar ilusión y entusiasmo para afrontar nuevos proyectos frente a la creciente externalización de servicios en toda la administración.

3- Para Hidrocarburos la segunda fase del Geoportal, con acceso multicanal a los precios de carburantes (Pda's, móviles, navegadores GPS, TDTi), para Electricidad facturación para distribuidores y el registro de instalaciones de régimen especial (energías renovables). Para Minas las estadísticas mensuales y para Energía Nuclear instalaciones de ciclo de combustible nuclear. Estamos evaluando acometer proyectos de Business Intelligence para explotar la información energética y tenemos numerosos procedimientos para simplificar y telematizar según lo dispuesto en la ley 11/2007.

Ismael Cañero Villegas

Jefe de Área de Desarrollo
Subdirección del Centro de Sistemas de Información.
Subsecretaría de Interior
Ministerio del Interior
C/ Amador de los Ríos, 7



1- Soy responsable del desarrollo y soporte de los sistemas de información que dan solución a los procedimientos de la Subsecretaría. Esto incluye a la Intranet, el portal de Internet, y todos los servicios de Administración Electrónica con el ciudadano.

2- Destacaría la calidad y el compromiso del personal que trabaja en el Área, y en la Subdirección en general. Con el escaso personal del que se dispone se llevan a cabo muchos proyectos que dan soluciones a la heterogénea problemática de la Subsecretaría, y en paralelo se está montando toda la infraestructura de Administración Electrónica, un Centro de Respaldo, mejores comunicaciones, etc.

Permitiría la incorporación de más funcionarios para poder ser un verdadero impulsor y motor del cambio en la forma de trabajar de la Administración.

3- Proyectos verticales que dan solución a los procedimientos de la Subsecretaría, proyectos de establecimiento de soluciones horizontales de Administración Electrónica que se integran con la aplicaciones verticales, y soluciones horizontales para la Subsecretaría, como firma electrónica de funcionarios, Intranet, plataforma de e-learning, etc.

Alberto García Hernández

Técnico Superior de Proyectos Informáticos
Instituto Español de Oceanografía
Ministerio de Ciencia e Innovación
Av. de Brasil 31



1- Estoy en un puesto muy versátil, donde en el mismo día puedes tener que negociar el precio de unos cortafuegos, asistir a una reunión de seguimiento de un proyecto o actualizar la intranet.

2- No te permite aburrirte, y ves muchas cosas diferentes, de las que siempre se aprende, algo a lo que doy mucha importancia. Me cambiaría el sueldo, pero por cambiar algo. El Instituto es un sitio donde los cambios tecnológicos hay que hacerlos poco a poco y estamos empezando por la base. El reto futuro es muy interesante.

3- El proyecto más interesante es el de dotar al Instituto (que tiene una alta dispersión geográfica) de una infraestructura de comunicaciones adecuada, incluyendo la VoIP, VPNs, teletrabajo, etc. Luego también estamos centralizando el directorio activo, poniendo en marcha herramientas de notificación de incidencias y de peticiones, un gestor de contenidos para la intranet...

Daniel Gómez-Hidalgo Martínez

Jefe de Servicio de Área Desarrollo del MAP
Subdirección de Tecnologías de la Información
y de las Comunicaciones
MAP
C/ Marqués de Monasterio, 3



1- Soy Jefe de Proyectos asociados con las Delegaciones/ Subdelegaciones del Gobierno y los ciudadanos. Las responsabilidades de mi trabajo son todas aquellas vinculadas al ciclo de vida de los proyectos, desde la planificación hasta el mantenimiento de los sistemas. Todo ello empleando la Metodología Métrica V3.

2- Sin duda la importancia de los proyectos a los cuales estoy al frente y que cuentan con numerosos usuarios. Ello implica una gran responsabilidad.

El dedicarse sólo al desarrollo y no tener que dedicarme a otros aspectos tales como sistemas o comunicaciones permite mucha mayor especialización.

Como punto débil destacaría en muchas ocasiones la falta de coordinación en la Administración que hace que se reinvente la rueda en numerosas ocasiones.

3- Los proyectos que dirijo actualmente son los siguientes:
 - Gestión y pago telemático de tasas gestionadas por el MAP.

- Aplicación de soporte al procedimiento de Jurados de Expropiación Forzosa

- Aplicación para la Comisión Ministerial de Administración Electrónica

- Gestión de perfiles de acceso para el resto de aplicaciones de la Subdirección

Santiago Graña Domínguez

Consejero Técnico
Subdirección General de Cooperación
y Relaciones Interadministrativas
Secretaría General Técnica
Ministerio de Vivienda
Paseo de la Castellana, 112



1- Coordinador de contratación TIC, con seguimiento de la ejecución presupuestaria. Responsable de la Oficina Técnica de Proyectos.

Consejero Técnico en materia de Explota-

ción, Sistemas, y Centro de Atención a Usuarios.

2- Valoro positivamente la diversidad de temas a tratar, producto de estar en una organización de pequeño tamaño.

3- Normalización de procedimientos en la Unidad de Informática, e implantación de herramientas ITIL de soporte a la operación.

Propuesta y posterior supervisión de la ejecución del Plan Director de Sistemas, incluyendo los Planes Directores de Comunicaciones y de Seguridad.

Contratación de bienes y servicios en materia TIC.

M^a Luisa Gutiérrez Acebrón

Jefe de Área de Integración de Servicios
División de Informática y Tecnologías de la Información
Ministerio de Justicia
C/San Bernardo 45.



1- Esta área se crea recientemente para el impulso de una arquitectura orientada a servicios en un Ministerio con un organigrama complejo. Las tareas a realizar se orientan en dos líneas: la implantación de una infraestructura de intermediación de

servicios que permita la gestión, monitorización y control de los servicios desplegados y la definición de los procedimientos relacionados por un lado, y la dirección de desarrollos genéricos o de soporte a otras áreas de la división por otro.

2- La intervención en el arranque y definición de un proyecto nuevo de carácter horizontal para un grupo directivo motivado es parte del atractivo.

3- Los proyectos actuales incluyen, como parte de las responsabilidades del área, y sobre la implantación de un BUS de intermediación, el desarrollo de servicios de soporte a la puesta en marcha de nuevos trámites telemáticos del Ministerio. Como parte de las funciones de apoyo, se asume la gestión de otros desarrollos no directamente relacionados. »

Manuel Isidro San Juan

Jefe de Área

Agencia Estatal de Administración Tributaria

Departamento de Informática Tributaria

Subdirección General de Aplicaciones

c/ Santa María Magdalena 16



1- Soy responsable del Área de Notificaciones. Como tal, me responsabilizo de las aplicaciones de las que se sirve la Agencia Tributaria para enviar comunicaciones (sin acuse de recibo) y notificaciones (con acuse de recibo) a los contribuyentes, así como para gestionar los resultados de éstas. También me

responsabilizo de la gestión de los equipos humanos y materiales encargados del desarrollo, mantenimiento, explotación y evolución de tales aplicaciones.

2- El servicio de Notificaciones es muy crítico. Prácticamente cualquier decisión que tome la Agencia Tributaria, en lo que se refiere a contribuyentes, implica la remisión de comunicaciones y/o notificaciones. De hecho, las aplicaciones del Área de Notificaciones están diseñadas como aplicaciones “horizontales”, que simplifican y dan servicio al resto de aplicaciones “verticales” del Departamento. Las aplicaciones de Notificaciones procesan del orden de 50 millones de cartas al año, destacando el Borrador del IRPF con unos 15 millones concentrados en dos meses. Puestos a cambiar algo del puesto de trabajo, le quitaría algo de presión y estrés.

3- Durante los meses de noviembre de 2007 a marzo de 2008 renovamos completamente la aplicación de “Gestión de Envíos”, que es la encargada de la remisión de las cartas. Actualmente, nos encontramos en fase de mejora de esta aplicación, así como en fase de mantenimiento de otra aplicación relacionada: “Gestión de Notificaciones”.

Ignacio León Gil

Consejero Técnico

Subdirección General de Planificación y

Gestión del Espectro Radioeléctrico

Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información

Ministerio de Industria,

Turismo y Comercio

C/ Capitán Haya 41, 28071



C/ Capitán Haya 41, 28071

1- Formo parte de la Oficina Nacional de Transición a la TDT, una unidad funcional creada por resolución del Secretario de Estado de Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información para la gestión del proceso que culminará con la total implantación de la Televisión Digital Terrestre en España y el cese de emisiones analógicas, el próximo 3 de abril de 2010.

2- La variedad de funciones que conlleva. El enorme número de interlocuciones que es necesario establecer, con actores de lo más variado. Lo desafiante y complejo del objetivo. El aprendizaje continuo que supone, tanto de habilidades técnicas como de gestión. El altísimo nivel profesional y humano de mis compañeros y superiores, de los que aprendo cosas nuevas cada día. No cambiaría nada de mi puesto de trabajo.

3- El proceso de transición a la TDT supone un cambio tecnológico que afecta a la práctica totalidad de los ciudadanos de este país. Se trata, además, de un cambio sustitutivo y no retro-compatible. Es decir, lo que no se adapten, no podrán seguir disfrutando del servicio de televisión terrestre. En pocas ocasiones en la Historia se han dado cambios tan drásticos, de forma dirigida y en un espacio de tiempo tan corto.

Alberto Márquez Dévora

Jefe de Área de Comunicaciones y Auditoría

Subdirección de Proceso de Datos

Ministerio de Trabajo e Inmigración

C/ Agustín de Bethencourt, 4 Madrid



1- El Área tiene dos actividades diferenciadas. Por un lado la gestión y operación de las redes de comunicaciones del Ministerio de Trabajo tanto de voz como de datos y por otro la realización de auditorías de seguridad y cumplimiento de la LOPD y accesibilidad web.

2- En primer lugar destacaría la elevada la elevada capacidad tanto técnica como humana del personal del Área y la Subdirección. Además la dificultad de gestionar una red del tamaño y complejidad de este Ministerio así como el trato con los diferentes operadores con el fin de obtener los servicios de comunicaciones con una calidad y coste razonables.

3- Actualmente estamos en una fase intensa en lo que respecta a Comunicaciones debido a la reestructuración del Ministerio de Trabajo, incluso estamos dando servicio al

Ministerio de Igualdad. Como proyectos más interesantes tenemos la implementación de un centro de respaldo así como la adquisición e instalación de nuevo equipamiento en relación con la seguridad perimetral, concretamente firewalls y sistemas de prevención de intrusión.

Raquel Martín Gómez

Técnico Superior de Informática.

Subdirección General de Servicios Técnicos y Telecomunicaciones.

Centro Corporativo de Explotación y Apoyo para los sistemas de Información y Telecomunicaciones

(CCEA) Ministerio de Defensa

Calle Arturo Soria, 289



1- Encuadrado dentro del Centro de Calidad del Servicio, Subunidad "Sistema de Calidad", las tareas principales del puesto de trabajo son: el establecimiento de directrices, procedimientos y mejoras prácticas, para conseguir los niveles de servicio que se establezcan; la implantación del sistema de Calidad del Centro; la búsqueda de herramientas de apoyo a la calidad; y el asesoramiento técnico a otras áreas.

2- El conocimiento que estoy adquiriendo en temas de calidad. También destacaría que desde calidad se obtiene una visión general de los sistemas que entran en el CPD, en plataformas muy diversas. Lo peor es la dificultad a la hora de concienciar al personal de la importancia de los procedimientos para poder ofrecer a los usuarios un servicio de calidad.

3- Implantación del Sistema de Calidad del CCEA. Responsable de aseguramiento de calidad durante la implantación de algunos de los Sistemas, como por ejemplo de la plataforma de almacenamiento corporativa. Redacción de la Carta de Servicios del CCEA.

Pedro Munar Veloso

Jefe de Servicio de Desarrollo

Subdirección de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones

Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino

Plaza San Juan de la Cruz, sn



1. Estoy trabajando en la subdirección de informática,

llevando la dirección técnica de proyectos de gestión de inversiones. Mis principales ocupaciones son la gestión de proyecto y de expedientes de inversión.

2. La posibilidad de aprender y mejorar el trato con los usuarios, para lograr una buena aceptación de los desarrollos que se realizan. Muchos de los usuarios con los que tratamos llevan muchos años trabajando en estos temas y su bagaje es muy amplio, lo que permite aprender cada día de ellos. Dificultad de la gestión del cambio en la administración, suele ser bastante complicado cambiar los hábitos adquiridos en el tiempo.

3. Llevo proyectos de gestión de inversiones, de contabilidad presupuestaria y contratación. Llevo el proceso completo desde el inicio, pasando por la gestión de los expedientes hasta la ejecución.

Jose Antonio Navarro Blanco

Jefe de servicio

Subdirección de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones

MAP. C/ Amador de los Ríos 7



1- Liderar varios proyectos de desarrollo de la SGTIC para otras unidades. Todo se suele desarrollar con empresas externas.

2- Desde la SGTIC se colabora bastante con el resto de Centros Directivos (SECT y SEAP) y no sólo en los servicios comunes tradicionales.

Como jefe de proyecto tienes bastante autonomía y capacidad de proponer y liderar iniciativas propias. El presupuesto TIC del MAP es adecuado a las necesidades. Como aspecto negativo, las pocas posibilidades de promoción dentro del MAP, ya que, normalmente se promociona cuando alguien deja su puesto. Por último, destaco las discriminaciones salariales que, de manera generalizada, se realiza entre los funcionarios de la AGE frente a otras administraciones: local y autonómica; que provoca la "huida" de buenos profesionales TIC a estas otras administraciones.

3- Todos los proyectos tecnológicos de apoyo a la SG de Personal del MAP, es decir, la automatización de todos los procedimientos administrativos que tienen que ver con personal tanto funcionario como laboral. También soy responsable de todos los proyectos relacionados con los Gabinetes del Ministerio. En total cuento con un equipo de 10 personas entre personal propio y externo. >>

Prado Nieto Barrantes

Jefa de Área de Desarrollo Industria y Turismo
Subdirección de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones
Ministerio de Industria, Turismo y Comercio. Paseo de la Castellana, 162.



1- Soy responsable del desarrollo y mantenimiento de las aplicaciones de la Secretaría General de Industria y de la Secretaría de Estado de Turismo.

2- Me gustan los proyectos en los que se tienen que involucrar distintas organizaciones, suelen ser un poco más complejos pero también más gratificantes cuando se finalizan con éxito. Actualmente estoy implicada en algún proyecto así. Lo malo de esos casos es que no puedes marcar tu propia agenda sino que ésta está un poco supeditada a la de los actores implicados.

3- Uno de los principales proyectos en los que estamos trabajando es la tramitación telemática de la tarjeta ITV. Actualmente desde que se fabrica un coche hasta que se matricula hay que mandar las tarjetas ITV a más de 6 localizaciones diferentes (fabricantes, MIYTC, DGT, entidades bancarias, concesionarios...), éste flujo se sustituirá por una serie de servicios web entre los distintos actores. La reducción de estos 7 pasos actuales afectará a los 3 millones de vehículos que se matriculan anualmente en el país, por tanto es considerable el ahorro de tiempo y de costes para el sector del automóvil así como la mejoran de la seguridad y de la calidad del proceso de matriculación de vehículos.

Juan Carlos Pérez Fuertes

Jefe de Área de Operaciones de Intervención
Dependencia Informática
Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA)
Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino. C/ Beneficencia, 8



1- Responsable del área de operaciones de la Dependencia Informática del FEGA. Las responsabilidades de esta nueva área son:

- Gestión de las relaciones con los departamentos informáticos de los

Organismos Pagadores de las CCAA y los países miembros de la U.E.;

- Servicio de atención al usuario (nivel 1 y 2)

- Servicio de calidad
- Apoyo técnico al responsable funcional del portal Web
- Mantenimiento de los equipos de trabajo
- Gestión y realización de tareas periódicas
- Tareas de almacenamiento y archivo
- Gestión del entorno físico de CPDs

2- Las posibilidades que permite el estar a cargo de un área de nueva creación para introducir nuevos métodos de trabajo. Entre los aspectos que cambiaría sería las reticencias ante el cambio del personal del organismo debido en gran medida a la alta edad de la mayoría de los miembros del organismo.

3- Entre los proyectos que estamos realizando ahora mismo en esta área, resaltaría:

- Al tratarse de un área de nueva creación, reorganización y redefinición de funciones.
- Migración de la herramienta de gestión de incidencias.
- Migración del gestor de contenidos del organismo.
- Implantación de una herramienta de análisis dinámico de datos.
- Piloto para definición de un equipo de verificación de software.

José Javier Rodríguez Hernández

Jefe de Servicio de Comunicaciones
Subdirección de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones
Ministerio de Administraciones Públicas
María de Molina, 50



1- Soy responsable de la implantación y mantenimiento de las redes de área local del Ministerio de Administraciones Públicas, incluyendo administración central y periférica.

2- El MAP tiene una de las mayores redes de datos de la Administración Pública, tanto cuantitativamente como por su dispersión geográfica. Soportamos aplicaciones críticas como las relacionadas con Extranjería, lo que supone un desafío organizativo para lograr unos plazos de implantación mínimos y un tiempo de funcionamiento máximo.

3- Al ser un departamento operativo las actividades que realizamos no se pueden categorizar claramente como proyectos. Las actividades que realizamos son:

- operación y mantenimiento de la red: supervisión de los parámetros de funcionamiento, mantenimiento preventivo

y correctivo y pequeñas ampliaciones, coordinadas con los responsables de voz.

- nuevas implantaciones, que incluyen nuevas sedes y renovaciones de edificios existentes en coordinación con SG de Patrimonio Inmobiliario, que son los responsables de acometer los trabajos de obra civil y remodelaciones arquitectónicas.

Rocío Rodríguez Temiño

Consejero Técnico responsable del Area de Desarrollo Subdirección General de Cooperación y Relaciones Interadministrativas Ministerio de Vivienda Castellana 112



1- Soy responsable del desarrollo de los sistemas de información que dan solución a los procedimientos del Ministerio. El grueso principal lo suponen la gestión de las ayudas proporcionadas por el Ministerio (Planes Estatales de Vivienda y Renta

Básica de Emancipación).

2- Se trata de marco de trabajo en el que el número de proyectos a implementar es muy amplio, así como la complejidad en los mismos. Los proyectos a desarrollar siempre tienen diversos interlocutores como son Comunidades Autónomas, Entidades Financieras, personal interno, ciudadanos y el personal asignado al área es muy pequeño. Cambiaría la indefinición de los proyectos y la dificultad para obtener requisitos en tiempo de nuestros usuarios.

3- Proyectos para el intercambio de información con Comunidades Autónomas y Entidades Financieras para la gestión de las ayudas, un proyecto de Información Analítica (Datawarehouse) para aportar información referente a dicha gestión a las capas altas de dirección, así como diversos proyectos de gestión documental.

Jose Luis San Martín Rodríguez



Jefe de Área de Sistemas Subdirección de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones Ministerio de Economía y Hacienda Alcalá 5

1- Responsable de los planes de ad-

ministración y evolución tecnológica de CPDs, servidores y plataformas software comunes para dar servicio en alta disponibilidad desde la Subsecretaría del ministerio a más de 4000 empleados públicos. Los servicios ofrecidos y el personal han crecido mucho en los últimos años, por lo que el trabajo más difícil es, sin duda, gestionar el necesario cambio de cultura.

2- Destaca claramente el buen ambiente de trabajo, la enorme calidad profesional y humana de mi equipo y su capacidad de asumir nuevos retos. También es interesante la buena coordinación entre toda la subdirección. Intentaría mejorar la extrema rotación de personal público (problema común con otros centros) y la madurez organizativa en la gestión del trabajo, pero en esto último ya estamos trabajando.

3- La evolución hacia una plataforma informática y una forma de trabajo de gran organización, escalable, medible y proactiva. La idea es ofrecer los servicios informáticos de negocio de la manera más transparente posible. Esto se traduce en una serie de proyectos lanzados en el área el último año que esperamos mejoren la estabilidad (evolución del almacenamiento SAN y de las instalaciones de CPDs, monitorización de servicios distribuidos, implantación de una infraestructura completa de recuperación ante desastres) la velocidad de respuesta (implantación de una plataforma de virtualización masiva y de un sistema de gestión de incidencias) y la calidad (proyecto de gestión y distribución del conocimiento y de especialización del puesto de trabajo).

Pablo Sánchez Agulló

Jefe de Área de Seguridad Subdirección General de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones Ministerio de Economía y Hacienda C/ Alcalá, 5



1- Desde la subdirección a la que pertenezco, se da servicio tanto a todo el entorno de la Subsecretaría del Ministerio como a otros centros directivos y unidades organizativas. Soy responsable del Área de Seguridad, la cual consta de dos partes:

- Servicio de infraestructuras de seguridad. Se encarga de la gestión de, entre otros: cortafuegos, sondas de detección de intrusiones, proxy de navegación Internet, filtrado de contenidos, antivirus, anti-spam, herramientas de cifrado de información, software de gestión integrada de logs, etc. >>

- Oficina de Seguridad de la Información. Se encarga de todo lo relacionado con normas, procedimientos y estándares de seguridad de la información (LOPD, ISO 27001, etc.).

2- Destacaría el buen ambiente de trabajo y la calidad humana y profesional de las personas que trabajan en esta subdirección. Asimismo, cabe destacar el notable grado de evolución tecnológica existente en general y, por lo tanto, la posibilidad de participar en proyectos muy pioneros. Con respecto a lo que cambiaría, considero que es necesario trabajar firmemente en flexibilizar y hacer mucho más ágil todo lo relativo tanto a la incorporación de nuevo personal funcionario (bastante escaso en la subdirección para el volumen de trabajo que tenemos) como a la contratación de proyectos, bienes informáticos y personal externo.

3- Ahora mismo, por lo que respecta a la parte de infraestructuras de seguridad, estamos terminando de implantar una herramienta para la gestión integrada de logs. Con respecto a proyectos relacionados con la Oficina de Seguridad de la Información, estamos inmersos en la implantación de un sistema de gestión de seguridad de la información (SGSI) según la norma ISO 27001, en el desarrollo de una aplicación web para el seguimiento y control de dicho SGSI, en un proyecto de adecuación del cumplimiento LOPD, y en el desarrollo de una aplicación web para el seguimiento y control de dicho cumplimiento LOPD.

Manuel Tarrasa Sánchez

Director de Sistemas de Información Corporativos de la Comunidad de Madrid
Agencia de Informática y Comunicaciones
Comunidad de Madrid
Embajadores 181



1- Me responsabilizo de los siguiente SSII:

- SSII de RRHH para toda la Comunidad de Madrid, es decir para unos 150.000 empleados públicos
- SSII de Económico Financiero para toda la Comunidad de Madrid

- SSII de Contratación Administrativa para toda la Comunidad de Madrid

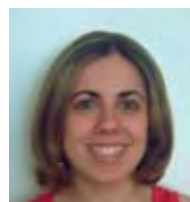
- SSII de Tributos para toda la Comunidad de Madrid

2- El reto que supone evolucionar y modernizar los sistemas de información descritos en una organización de las enormes dimensiones de la Comunidad de Madrid.

3- La Evolución y modernización de los sistemas antes descritos

Elsa Yáñez Morante

Técnico superior de proyecto informático
Subdirección General de Estudios y Sistemas de Información
Dirección General del Catastro,
Ministerio de Economía y Hacienda
Paseo de la Castellana 272



1- Proyectos de desarrollo de aplicaciones de carácter vertical relacionadas con la gestión catastral y el intercambio de información, destinadas tanto a usuarios internos pertenecientes a las Gerencias del Catastro repartidas por

toda España, como a usuarios externos pertenecientes a las entidades externas que colaboran con el Catastro.

2- Además del estupendo ambiente, tanto personal como profesional, destacaría la oportunidad de de participar en proyectos muy interesantes en los que es fundamental la colaboración con múltiples actores.

3- Los principales proyectos que estoy llevando son la definición y mantenimiento de formatos de intercambio de Catastro con agentes externos, así como el desarrollo de una aplicación para el mantenimiento de información catastral. Recientemente me he involucrado también en proyectos relacionados con el Sistema de Información de Gestión Catastral.

Como hemos podido comprobar, las perspectivas para la XIV promoción son muy prometedoras a la vista de la variedad de proyectos en los que toma parte y su creciente nivel de responsabilidad. La ley 11/2007 supone una oportunidad inmejorable para demostrar la valía de esta promoción. 🇪🇸