

MAR PEREIRA

Directora de la Axencia para a Modernización Tecnolóxica de Galicia (AMTEGA)

De la Administración electrónica a la Administración digital

Desde el año 2009 el actual Gobierno gallego ha identificado la tecnología como un instrumento clave para el impulso de la economía y la transformación de la sociedad gallega. Y así se ha reflejado en el organigrama de la Xunta, creando un organismo, la Agencia para la Modernización Tecnológica de Galicia (Amtega), que aglutina las competencias en materia tecnológica, depende directamente del presidente del Gobierno autonómico y con capacidad para desarrollar proyectos TIC que permitan posicionar a Galicia como una región europea de referencia en el ámbito tecnológico. Mar Pereira, Directora de la Agencia para la Modernización Tecnológica nos comparte el trabajo realizado y los planes futuros que han situado a Galicia en la primera posición del ranking de Comunidades autónomas que interactúan con las Administraciones Públicas a través de Internet.

Para conseguirlo, elaboramos un proyecto tecnológico claro y definido en la Agenda Digital, 2014.gal, una hoja de ruta para integrar las TIC en todos los ámbitos de la sociedad, modernizar los servicios públicos (educación, bienestar, sanidad, justicia) e impulsar la competitividad y el desarrollo de sectores estratégicos de la economía gallega.

Estos seis años de políticas TIC, que hemos desarrollado en colaboración con el sector tecnológico, nos han permitido avanzar hacia una administración más próxima a la ciudadanía; facilitar herramientas a los

ciudadanos para adaptarse a los cambios sociales derivados de las TIC; reforzar los recursos territoriales con proyectos tecnológicos de calado en sectores estratégicos para Galicia; impulsar la digitalización empresarial y universalizar la banda ancha.

Ahora nos toca dar continuidad a los logros conseguidos y avanzar en nuevas soluciones que permitan situar a Galicia en los niveles de las comunidades más avanzadas en el ámbito digital.

Y lo haremos en base a una nueva estrategia, la Agenda Digital de Galicia 2020, aprobada en abril por el

Gobierno gallego, y que movilizará más de 1.550 millones de euros en los próximos cinco años, entre capital público y privado.

La nueva Agenda Digital define a través de cinco líneas estratégicas los 20 desafíos tecnológicos a los que se enfrenta Galicia en los próximos cinco años. La primera línea estratégica se centra en la valorización de la Administración y formula los cinco desafíos para consolidar una Administración digital e innovadora, que se adelanta a las necesidades y expectativas de ciudadanos y empresas.



Trabajo realizado

En 2010 pusimos en marcha el Plan de Modernización con la meta puesta en fraguar la transformación de la administración tradicional en una

verdadera administración electrónica, accesible las 24 horas del día los 7 días de la semana.

Cinco años después, y gracias a la implicación y el esfuerzo de los

empleados públicos y de los propios ciudadanos, hemos cumplido buena parte de los objetivos previstos:

- Los gallegos pueden presentar online el 50% de los trámites con la Xunta a través de su sede electrónica, un canal único para comunicarse con la Administración sin condicionantes de tiempo y espacio.
- 13.000 empleados públicos disponen de acreditación digital y en tres años se firmaron 420.000 documentos de manera electrónica.
- 500 oficinas de Registro cuentan con un único sistema de información y estamos iniciando su digitalización.
- Impulsamos la transparencia y la participación ciudadana con iniciativas como el portal Abert@s, que ofrece cerca de 300 conjuntos de datos abiertos para su reutilización. Un portal federado con <http://datos.gob.es>, el portal nacional que organiza y gestiona el Catálogo de Información Pública del Sector Público.
- Apostamos por compartir, reutilizar, evitar la duplicidad de esfuerzos y recursos, y avanzar en la prestación de servicios conjuntos para los ciudadanos, con la puesta en marcha de uno de los primeros proyectos regionales de interoperabilidad, la plataforma Pasaxe!
- Impulsamos el uso de los servicios electrónicos: Galicia ocupa la primera posición en el ranking de Comunidades autónomas que interactúan con las Administraciones Públicas a través de Internet

Toda esta estrategia de modernización de la Administración se asienta sobre un pilar tecnológico: el Centro de Proceso de Datos Integral, el corazón digital de Galicia, que integra el funcionamiento de los CPDs existentes hasta ahora en una plataforma única. Desde su puesta en marcha en 2012, el CPDI permitió reducir entre un 25% y un 30% del coste de los contratos de mantenimiento y

la adquisición de nuevos sistemas y software. Una vez consolidado, permitirá un ahorro de unos 3 millones de euros anuales.

Con el primer Plan de Modernización de la Administración autonómica sentamos las bases indispensables para implantar una verdadera administración electrónica. Ahora debemos consolidar el trabajo realizado para funcionar como una administración completamente digital.

Nuevo Plan de Gobierno Digital, ámbitos de actuación

Con este objetivo lanzamos el pasado mes de marzo el Plan de Administración y Gobierno Digital 2015 – 2020, que se diseñó desde tres convicciones esenciales. En primer lugar, la necesidad de integrar a los ciudadanos en el diseño y puesta en marcha de los servicios, reforzando el rol de liderazgo y dinamización social de la Administración.

En segundo lugar, la apuesta por impulsar la innovación pública, no sólo aplicada a la tecnología, sino a los procesos y servicios, y para esto es esencial el conocimiento y la participación de los empleados públicos.

Y todo esto, en base a un modelo sostenible, midiendo la rentabilidad de las inversiones, no solo en términos de reducción de costes, sino también de generación de valor y utilidad para los servicios públicos.

Sobre estos pilares las actuaciones del Plan se desarrollan en torno a tres dimensiones:

1.- *Conseguir la madurez electrónica*: el objetivo ahora será alcanzar una tramitación electrónica integral con medidas como dotar a la sede electrónica de mayores funcionalidades; poniendo en marcha el autoservicio de obtención de certificados y simplificando la accesibilidad a la administración a través de soluciones móviles que no requieran un certificado electrónico.

La consolidación del Archivo Digital Integrado, que entrará en funcionamiento este año, permitirá gestionar el ciclo de vida completo de cada documento y posibilitará, tanto a los empleados públicos como al propio interesado, recuperar y consultar cualquier información de un expediente.

La consolidación del nodo de interoperabilidad PasaXe!, será otro elemento clave para conseguir una administración digital. Esta plataforma de la Xunta permitirá el intercambio de información entre las Administraciones, local, estatal y autonómica. Una actuación en consonancia con las medidas impulsadas por el Gobierno de España en este ámbito.

2 - *Apostar por la innovación pública*; que transformará el modelo de prestación de servicios a ciudadanos y empresas. Pondremos en marcha un nuevo modelo de atención multicanal, siendo el canal telemático la vía preferente de relación con ciudadanos y empresas. Esto nos llevará a replantear las tradicionales Oficinas de Atención que se transformarán en Oficinas de Atención Avanzada.

En consonancia con el Plan de medidas de impulso democrático del Gobierno gallego se pondrá en marcha el Portal de Transparencia y se habilitarán los canales de participación activa de los ciudadanos.

3. *Los agentes del cambio*. El papel de los profesionales de la Administración fue esencial para llegar hasta aquí y lo será aún más para conseguir una administración digital, que innova en sus procesos y en sus servicios.

Para facilitar esta iniciativa se pondrá en marcha una *plataforma colaborativa de gestión del conocimiento de los empleados públicos*, como instrumento de apoyo a la implantación de un modelo de innovación pública en la Xunta de Galicia

El éxito de los servicios digitales

lo marca su uso y su efectividad. Por eso, fomentar el conocimiento y la posibilidad de utilización de los mismos por parte de ciudadanos y empresas será otro de los objetivos del plan, que establece un conjunto de iniciativas de formación, divulgación y usabilidad para la ciudadanía.

Con esta hoja de ruta queremos culminar el camino para conseguir esa nueva administración que será una Administración digital, accesible y abierta las 24 horas; ágil en sus respuestas y eficiente en el uso de los recursos públicos; que conoce al administrado y tiene capacidad de anticiparse; una administración con un modelo de gobierno abierto y participativo, que ofrece al ciudadano una visión única y cohesionada de su estructura. *